



VESTIBULAR VERÃO 2023

Manual de Instalação do Navegador Seguro e Teste de Compatibilidade



- A instalação do navegador seguro deverá ser realizada no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.
- Apenas os tipos abaixo de equipamento são permitidos:
 - Desktop
 - Notebook
- O Safe Exam Browser **NÃO** é compatível com o Sistema Operacional LINUX, e não é aconselhável a utilização do SEB em Sistema Operacional Windows instalado em máquina virtual.
- O computador deverá estar com Microsoft Windows 7 ou superior; ou MacOS 10.14 ou superior.

- Para identificar a versão de Windows, acesse o link abaixo e siga as instruções.
 - https://support.microsoft.com/pt-br/windows/qual-vers%C3%A3o-do-sistema-operacional-microsoft-windows-estou-usando-628bec99-476a-2c13-5296-9dd081cdd808#WindowsVersion=Windows_10
- Para identificar a versão de MAC OS, acesse o link abaixo e siga as instruções.
 - <https://support.apple.com/pt-br/HT201260>

- Para realizar a instalação do navegador seguro deverá ter direitos elevados (administrador) no sistema.

ATENÇÃO!

Se possui algum **outro software de prova online** instalado, faça a remoção e mantenha somente a versão indicada no manual, **MSB 12**.

- Caso não saiba como desinstalar programas no MICROSOFT WINDOWS, acesse o link abaixo:

<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/desinstale-ou-remova-aplicativos-e-programas-no-windows-10-4b55f974-2cc6-2d2b-d092-5905080eaf98>

- Para remover apps no MAC OS:

<https://support.apple.com/pt-br/HT202235>

Download do Navegador Seguro

Passo 1: Download

Utilizando o navegador **Chrome** ou **Firefox** clique no link abaixo, e aguarde seu navegador Chrome ou Firefox carregar a página.

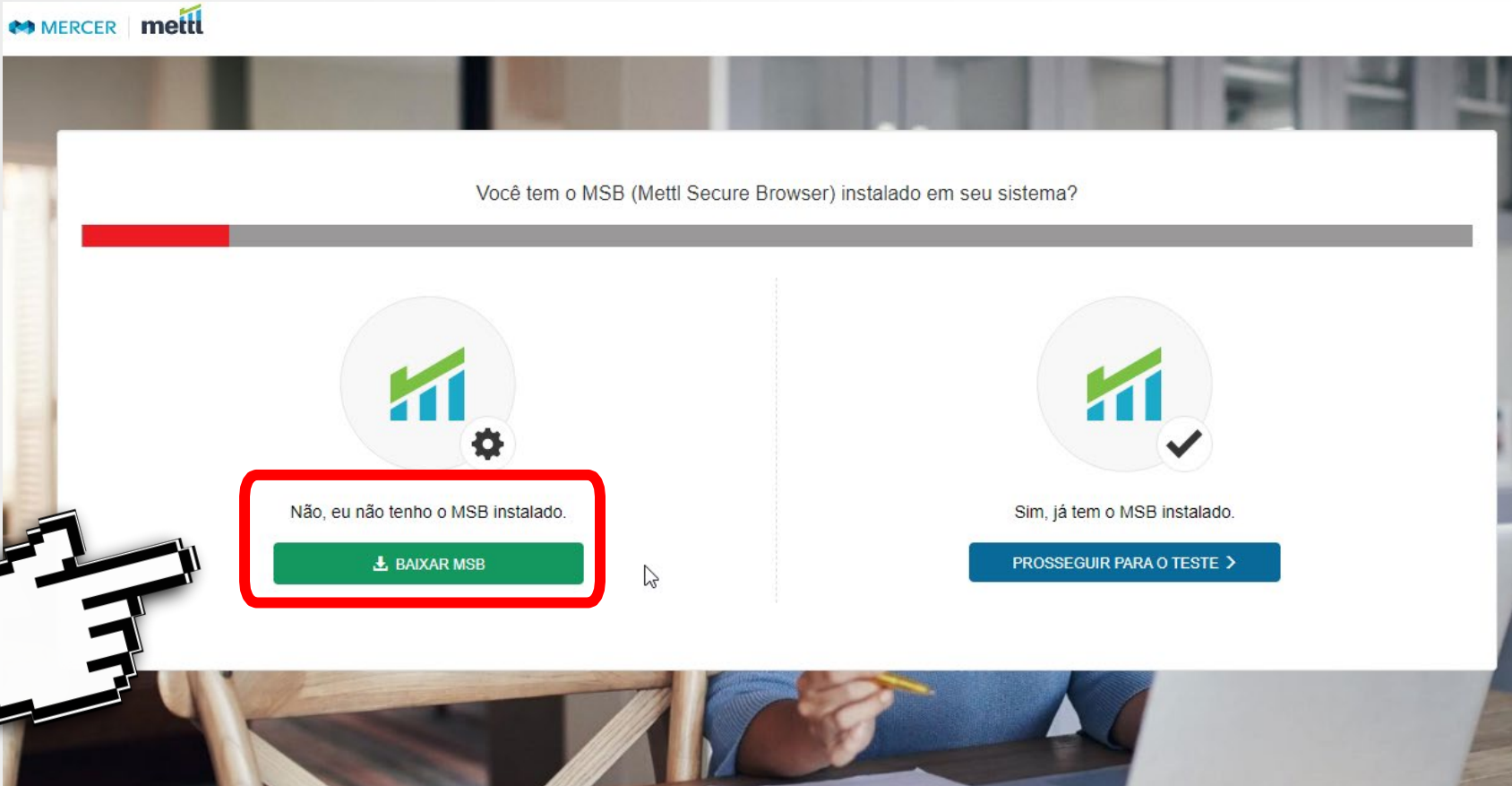
<https://tests.mettl.com/system-check?i=51Ingzzd34>

Para instalar o MSB para MAC:

<https://tests.mettl.com/v2/msb-download-mac>

Download do Navegador Seguro (MSB)

Clique no botão **Baixar MSB**, e aguarde o fim do download



MERCER mettl

Você tem o MSB (Mettl Secure Browser) instalado em seu sistema?

Não, eu não tenho o MSB instalado.

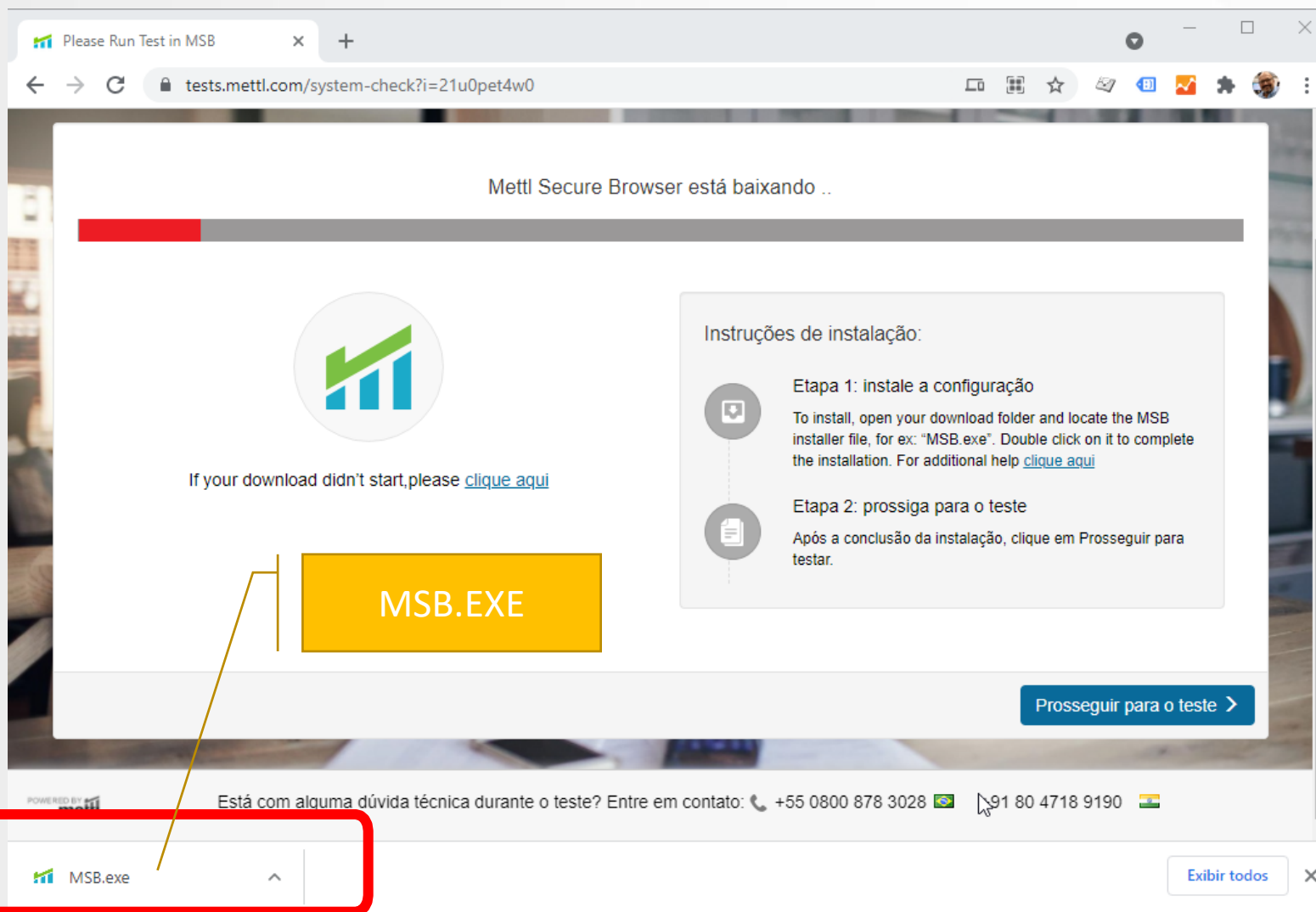
[↓ BAIXAR MSB](#)

Sim, já tem o MSB instalado.

[PROSSEGUIR PARA O TESTE >](#)

A screenshot shows a dialog box from the Mettl Secure Browser (MSB) installation process. The dialog asks if the user has the MSB installed. There are two options: 'Não, eu não tenho o MSB instalado.' (No, I do not have MSB installed.) and 'Sim, já tem o MSB instalado.' (Yes, I already have MSB installed.). The 'Não' option is highlighted with a red box, and a large white hand cursor icon is pointing at the '↓ BAIXAR MSB' button. The 'Sim' option has a blue button labeled 'PROSSEGUIR PARA O TESTE >'. The background of the dialog shows a person sitting at a desk with a laptop.

Download do Navegador Seguro (MSB) - CHROME



Please Run Test in MSB

tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0

Mettl Secure Browser está baixando ..

If your download didn't start, please [clique aqui](#)

MSB.EXE

Instruções de instalação:

- Etapa 1: instale a configuração**
To install, open your download folder and locate the MSB installer file, for ex: "MSB.exe". Double click on it to complete the installation. For additional help [clique aqui](#)
- Etapa 2: prossiga para o teste**
Após a conclusão da instalação, clique em Prosseguir para testar.

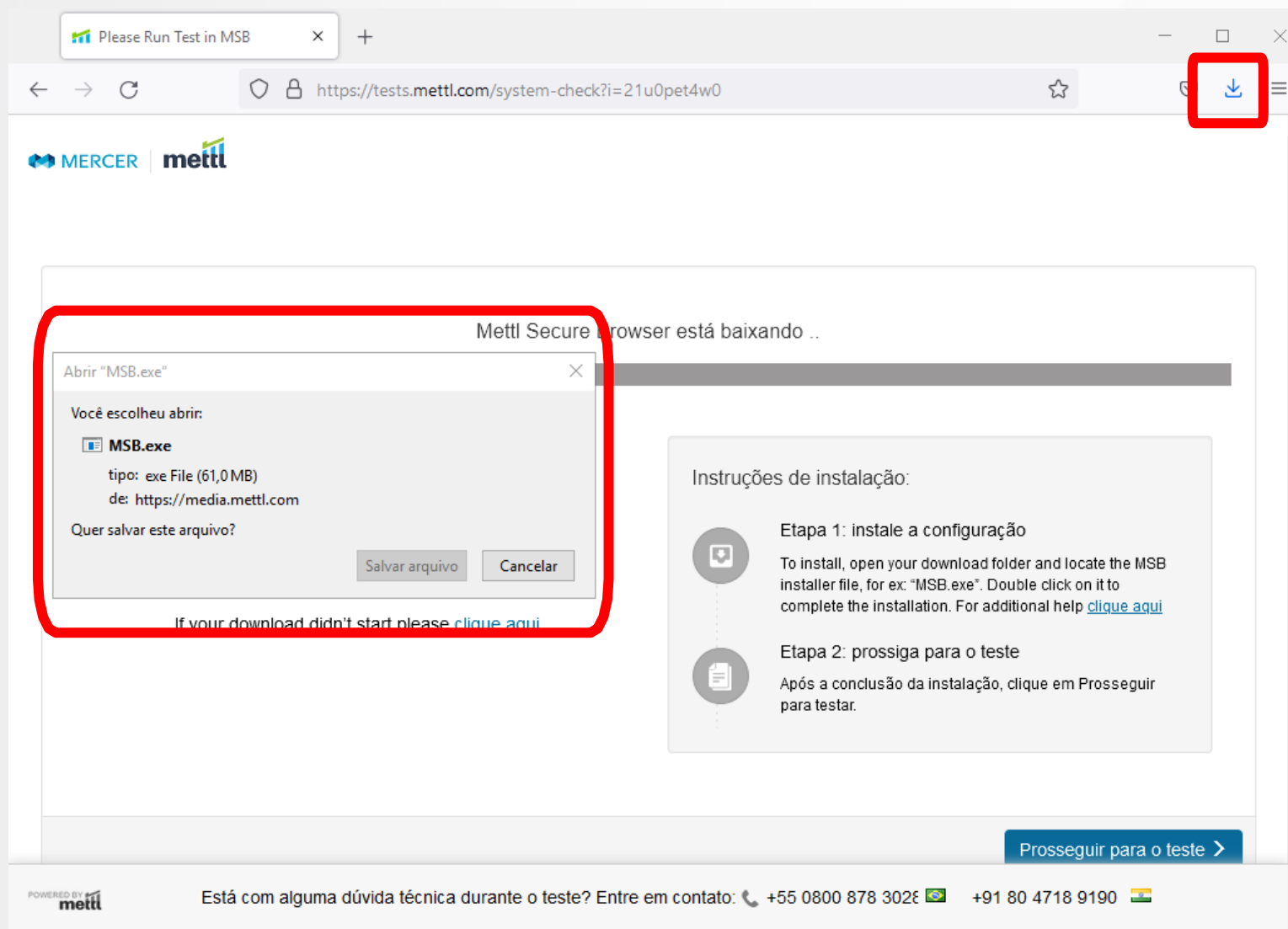
Prosseguir para o teste >

Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +55 0800 878 3028 91 80 4718 9190

MSB.exe

Exibir todos

Download do Navegador Seguro (MSB) - FIREFOX



The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar displaying `https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. A red box highlights the download icon in the top right corner of the browser. Below the browser window, a red box highlights a Windows file explorer dialog box titled "Abrir 'MSB.exe'". The dialog shows the file "MSB.exe" with a size of 61.0 MB and a source of `https://media.mettl.com`. Below the dialog, the text "If your download didn't start please [clique aqui](#)" is visible. To the right of the dialog, the page content includes the Mettl logo and a section titled "Instruções de instalação:" with two steps: "Etapa 1: instale a configuração" and "Etapa 2: prossiga para o teste". At the bottom right of the page, there is a blue button labeled "Prossiguir para o teste >".

Metl Secure Browser está baixando ..

Abrir "MSB.exe"

Você escolheu abrir:

- MSB.exe
- tipo: exe File (61,0 MB)
- de: <https://media.mettl.com>

Quer salvar este arquivo?

Salvar arquivo Cancelar

If your download didn't start please [clique aqui](#)

POWERED BY mettl

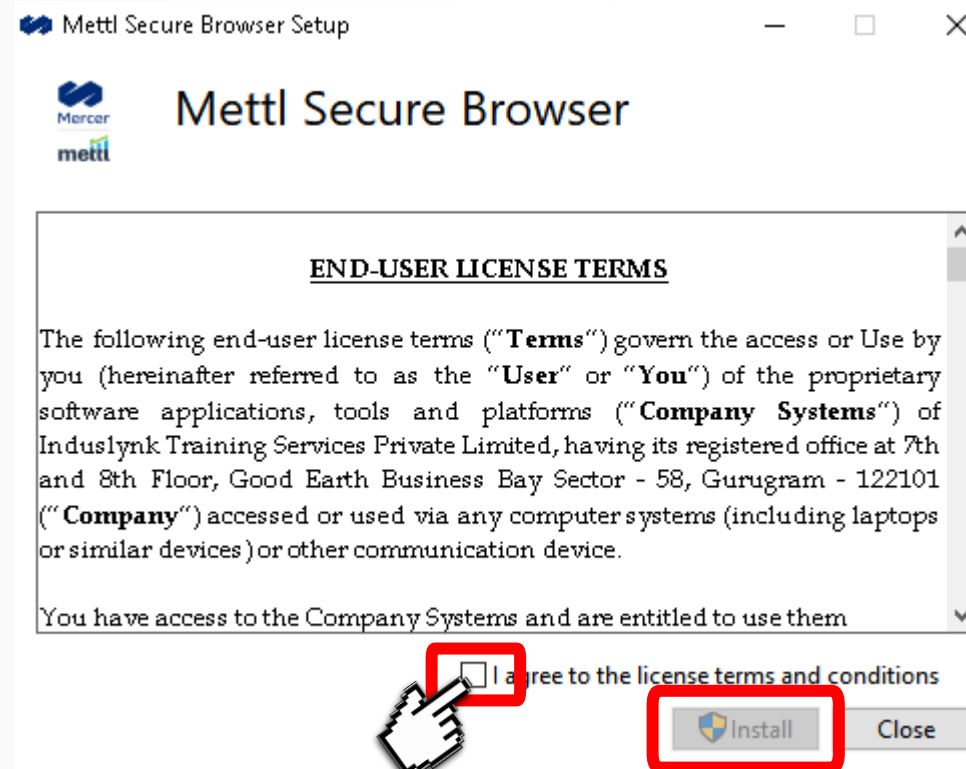
Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +55 0800 878 3028 +91 80 4718 9190

Instalação do Navegador Seguro – Microsoft Windows (MSB)

Passo 2: Instalação

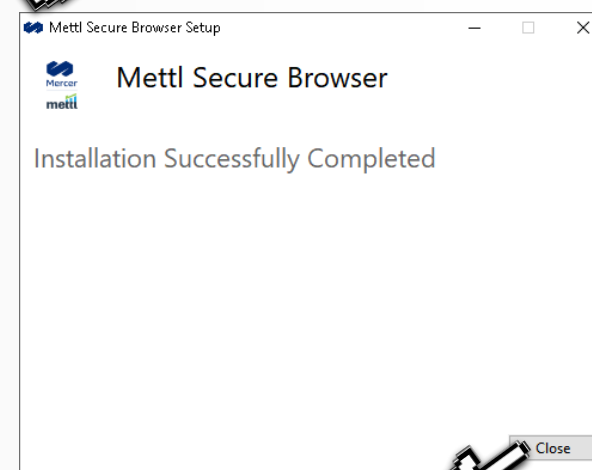
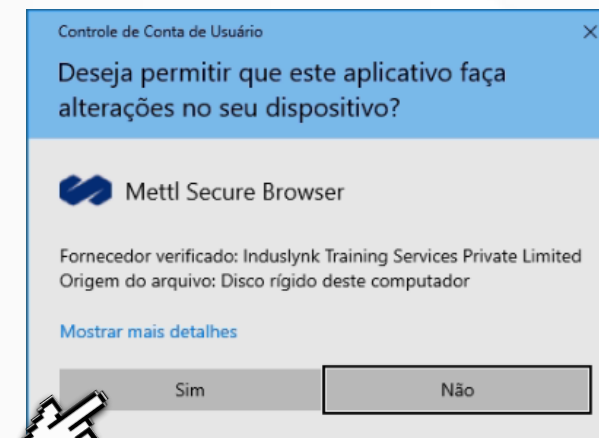
Depois de finalizado o Download, você deve clicar para executar/installar o **MSB.EXE**

- Se utiliza um computador corporativo/empresarial é importante ser o administrador do computador para permitir a instalação sem problemas, desabilitando antivírus, firewall etc.
- Em computadores domésticos (uso pessoal) fique atento para desabilitar antivírus/firewall se necessário.
- Leia o contrato de uso (licença);
- Aceite o termo de uso;
- Clique no botão **Install**.



Passo 3: Instalação

- Aceite a instalação e aguarde;
- Ao final aparecerá a mensagem de instalação com sucesso conforme imagem;
- Clique no botão close (fechar).
(Não é necessário abrir o programa neste momento)



Instalação do Navegador Seguro – MAC OS (MSB)

Passo 2: Instalação

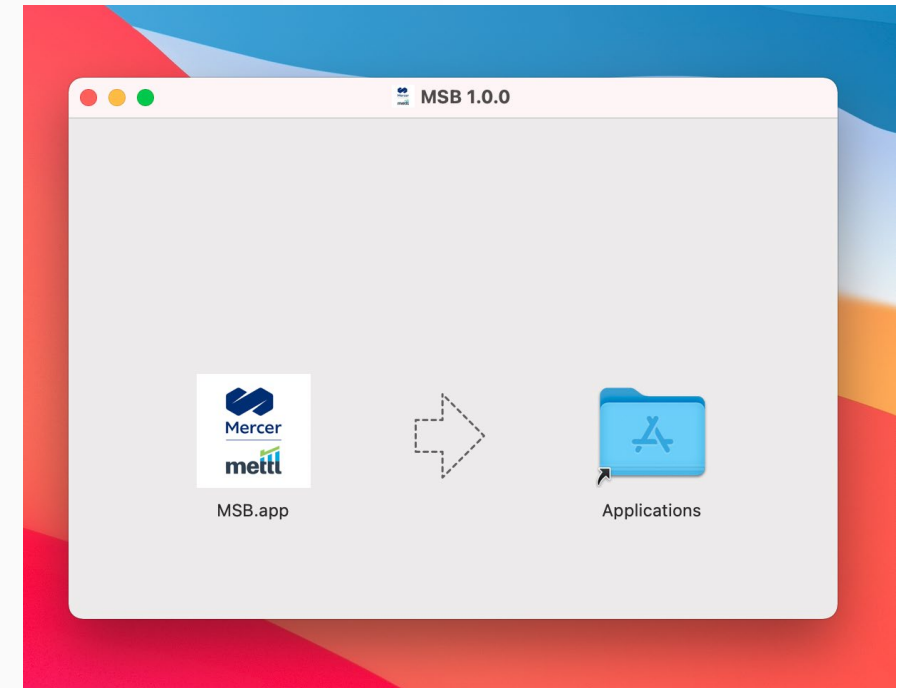
Depois de finalizado o Download, clique duas vezes no pacote **MSB.DMG**



Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>

Passo 3: Instalação

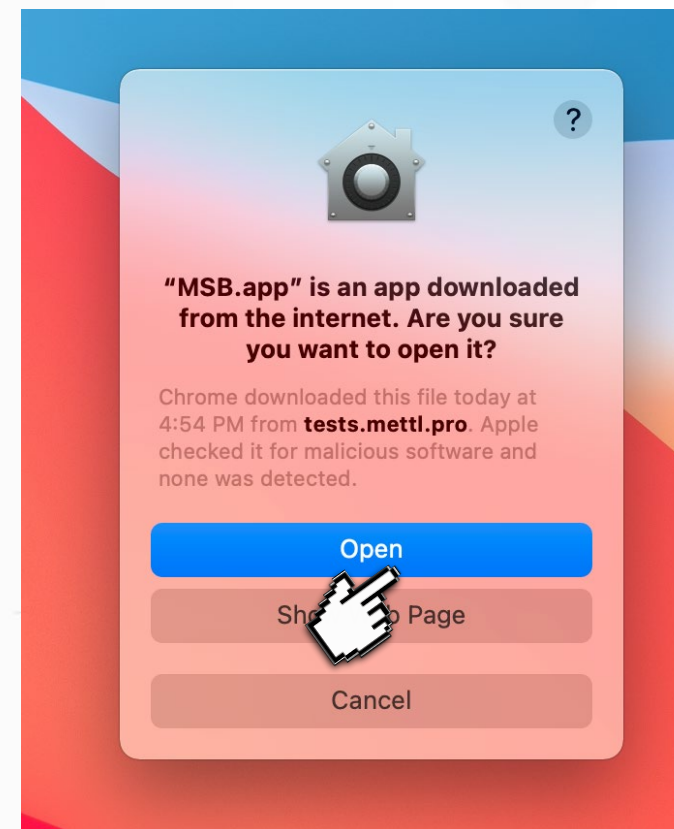
- Arraste e solte o ícone MSP.app em cima da pasta Aplicativos;



Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>

Passo 4: Instalação

- Abra o MSB uma vez para permitir sua execução.



Teste de Compatibilidade do seu Computador

Teste de Compatibilidade de seu Computador

Você deve realizar o teste de compatibilidade para assegurar-se de que o seu computador é compatível com a plataforma.

O teste é simples, porém sua realização é muito importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova.

Apenas computadores com sistema operacional Microsoft Windows 7 ou superior; ou MacOS 10.14 ou superior são compatíveis.

Deve utilizar a versão 12 do navegador seguro.

Atenção! Este **não** é o simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.

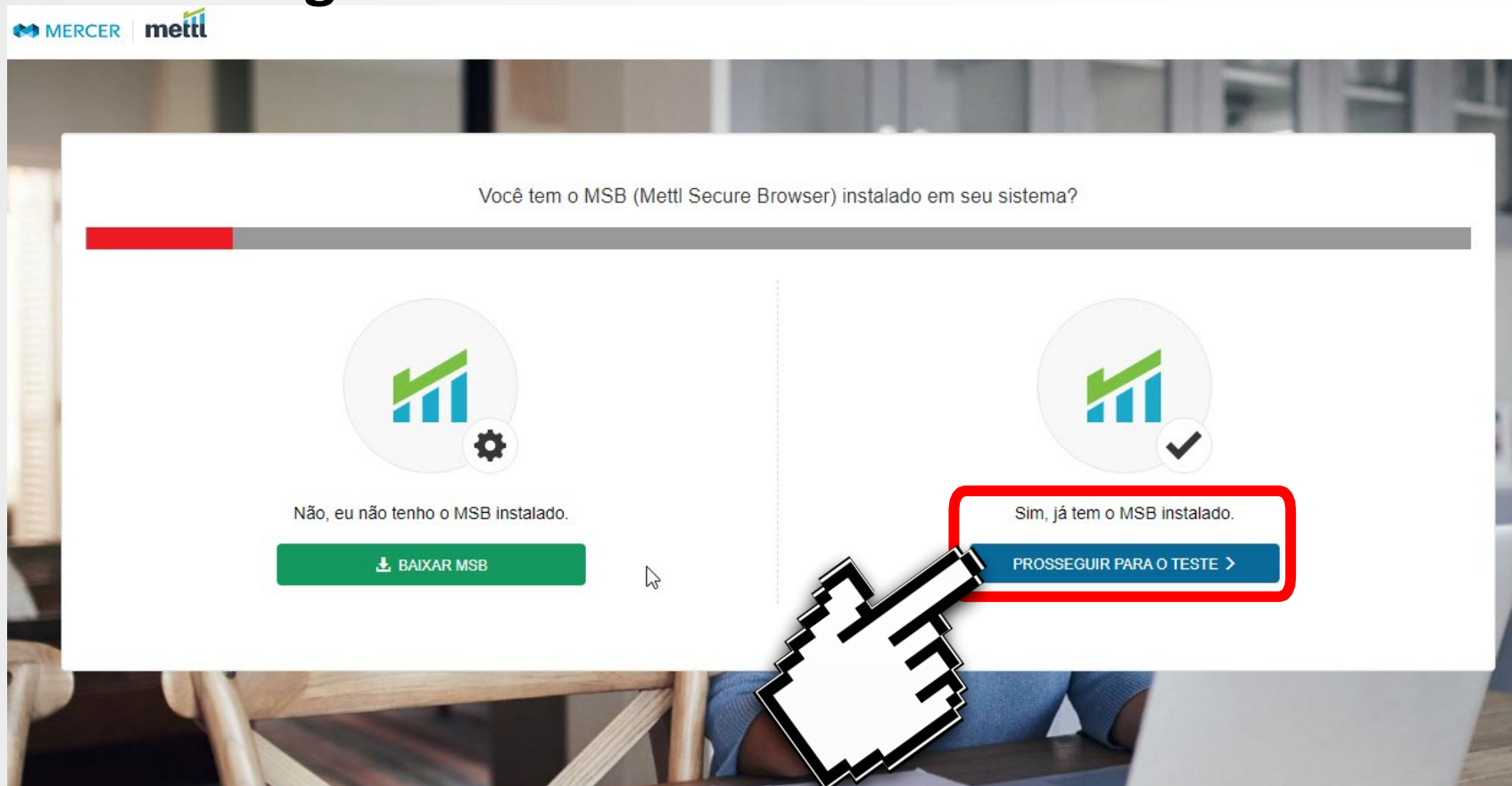
Passo 1:

Acesse novamente o link abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox:

<https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0>

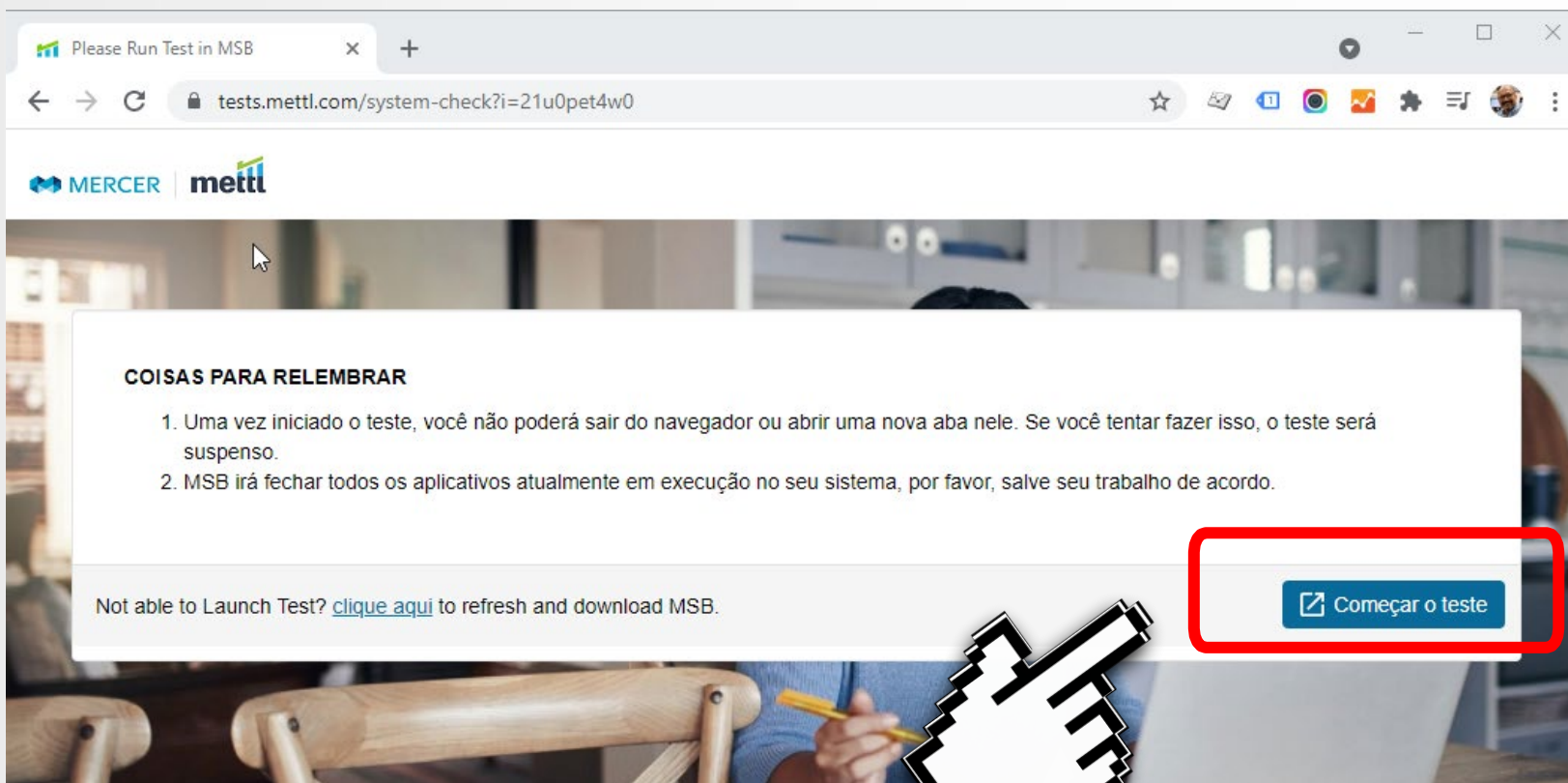
Passo 2:

Clique no botão **Prosseguir Para o Teste**



Passo 3:

Clique no botão **Começar o Teste**



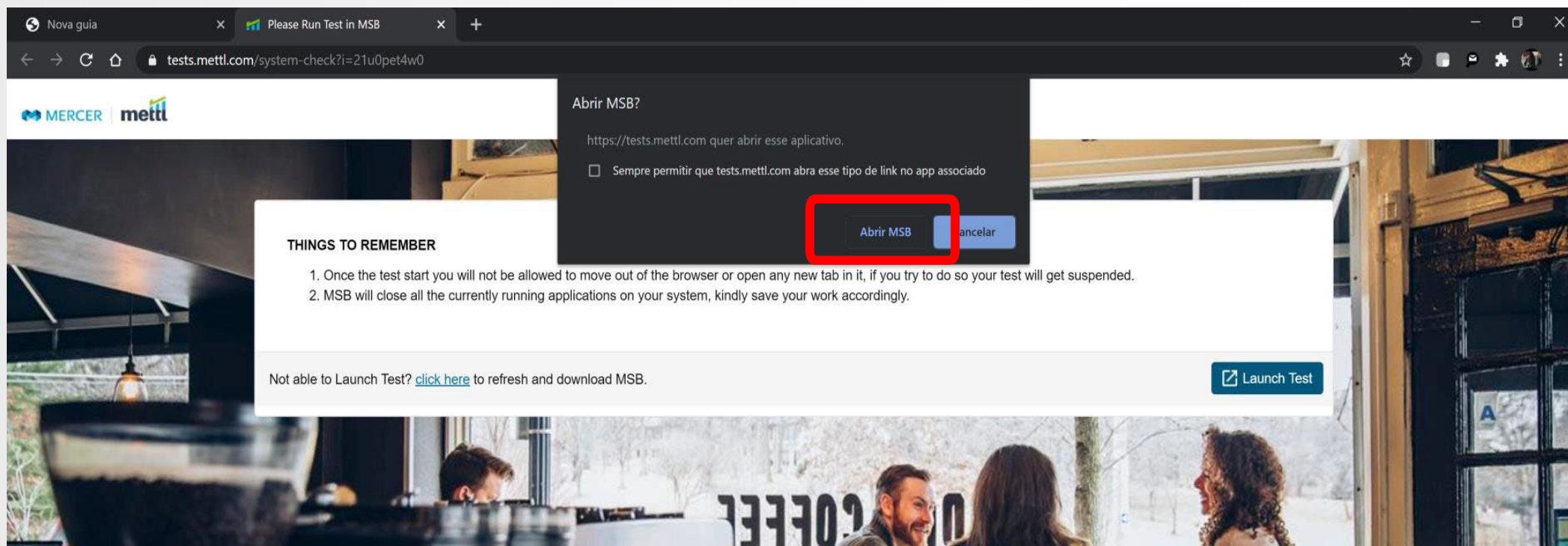
The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. The page header includes the logos for MERCER and mettl. The main content area features a white box with the heading "COISAS PARA RELEMBRAR" and two numbered instructions:

1. Uma vez iniciado o teste, você não poderá sair do navegador ou abrir uma nova aba nele. Se você tentar fazer isso, o teste será suspenso.
2. MSB irá fechar todos os aplicativos atualmente em execução no seu sistema, por favor, salve seu trabalho de acordo.

Below the instructions, there is a link: "Not able to Launch Test? [clique aqui](#) to refresh and download MSB." A large, pixelated hand cursor is positioned over the "Começar o teste" button, which is highlighted with a red rectangular border.

Passo 4:

Clique em **Abrir MSB**



The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. The page features the Mercer Mettl logo and a "THINGS TO REMEMBER" section with two instructions:

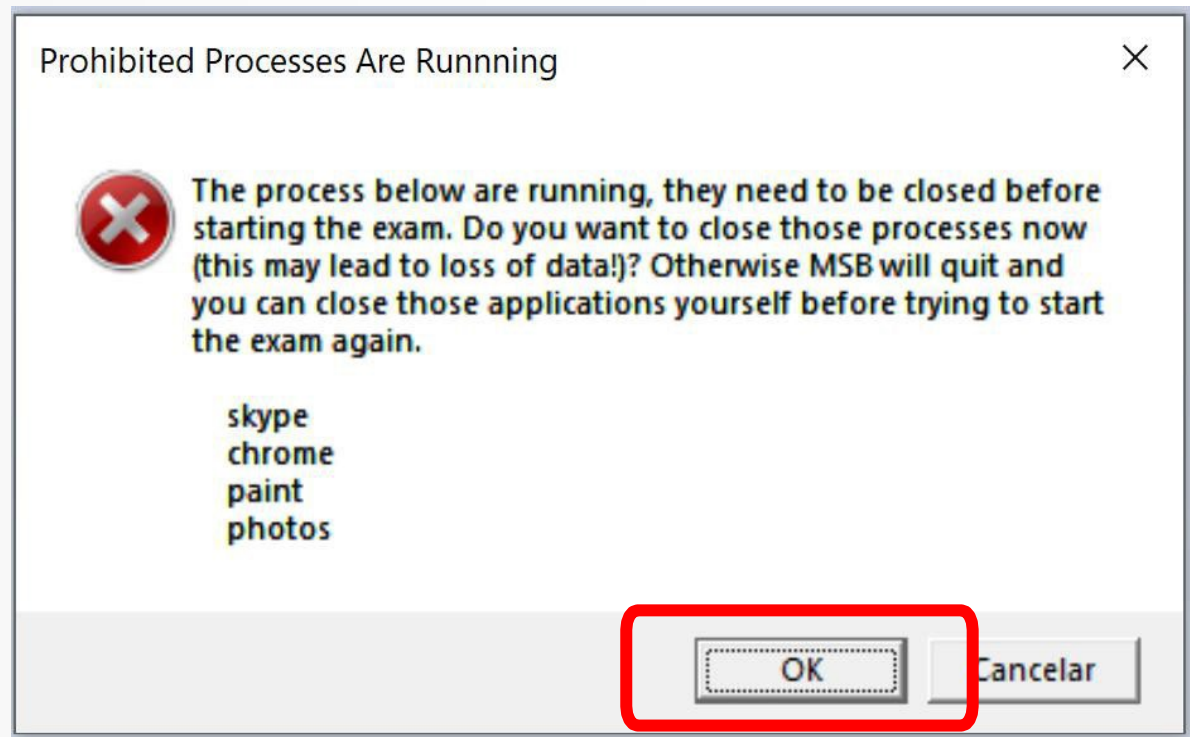
1. Once the test start you will not be allowed to move out of the browser or open any new tab in it, if you try to do so your test will get suspended.
2. MSB will close all the currently running applications on your system, kindly save your work accordingly.

Below the instructions, there is a link: "Not able to Launch Test? [click here](#) to refresh and download MSB." and a "Launch Test" button.

A dialog box titled "Abrir MSB?" is overlaid on the page, asking to open the application from `https://tests.mettl.com`. It includes a checkbox for "Sempre permitir que tests.mettl.com abra esse tipo de link no app associado" and two buttons: "Abrir MSB" (highlighted with a red box) and "Cancelar".

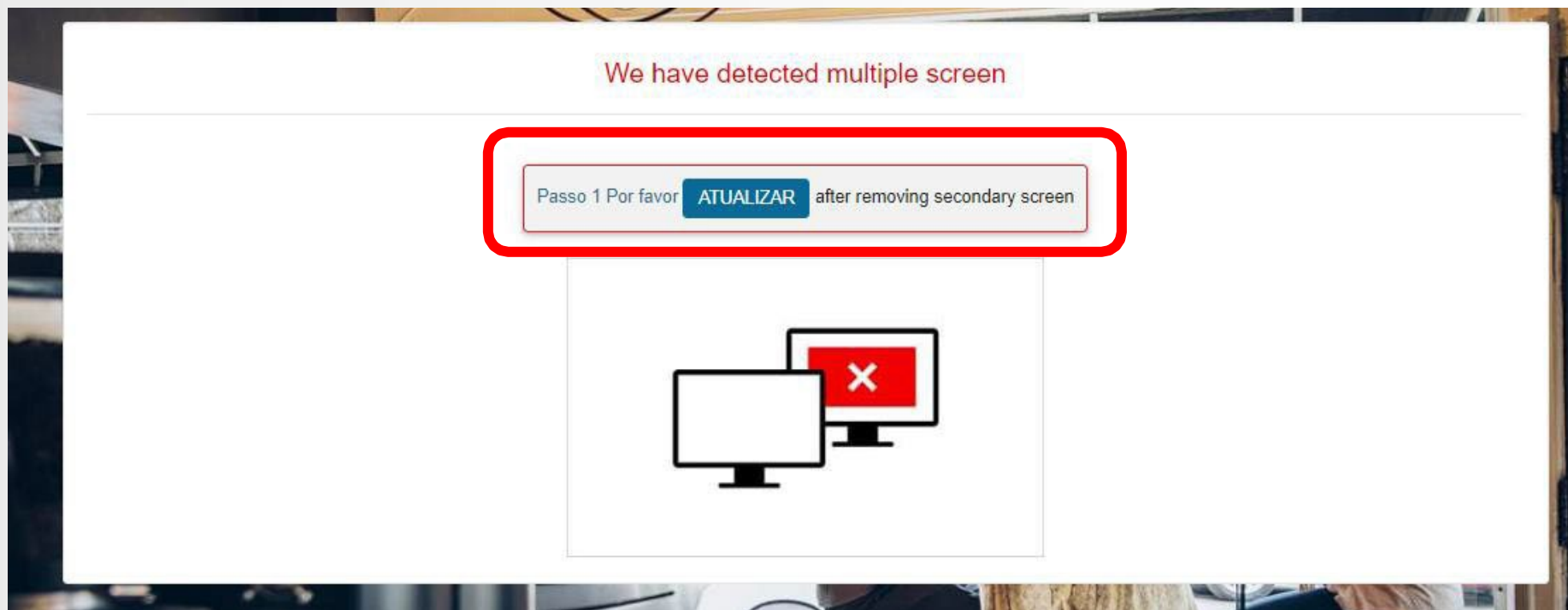
Passo 5:

- Aparecerá a mensagem exibida ao lado, informando os programas que estão abertos e que deverão ser fechados para garantir o funcionamento do navegador seguro.
- Clique **OK**. O MSB tentará fechar todos os programas. Se eles não fecharem, você deverá fechar pelo Task Manager do Windows, na aba processos (Ctrl+Shift+ESC).



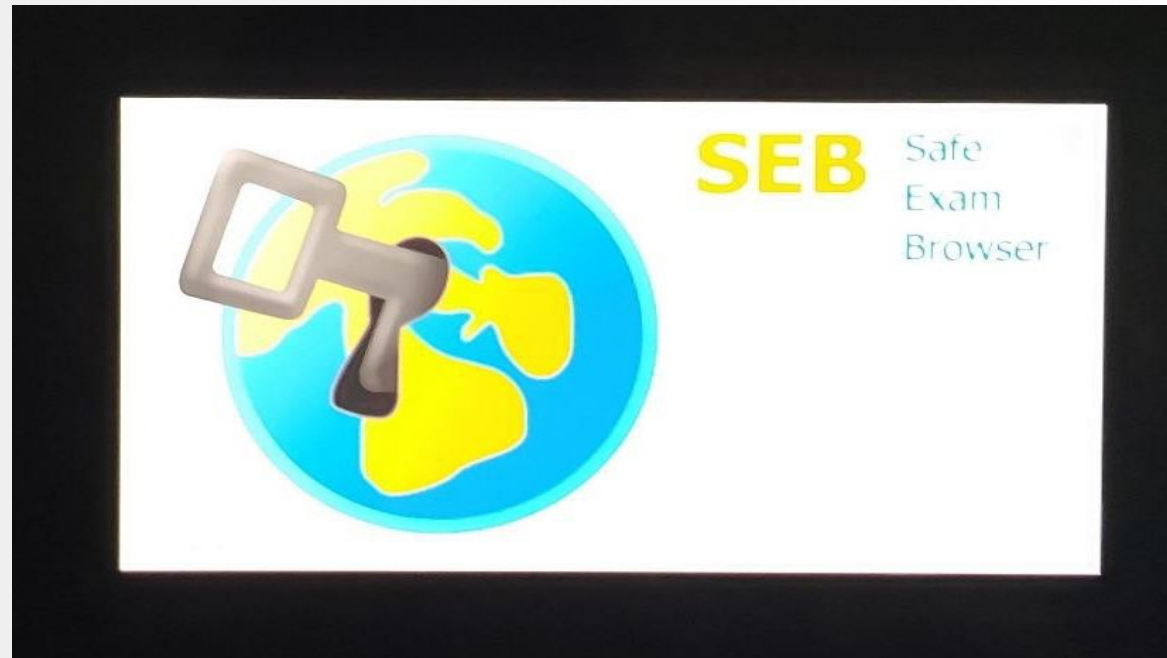
Passo 6:

- No caso de utilizar 2 monitores, remova o adicional e clique em atualizar para continuar o processo. Pode ser necessário reiniciar o computador.



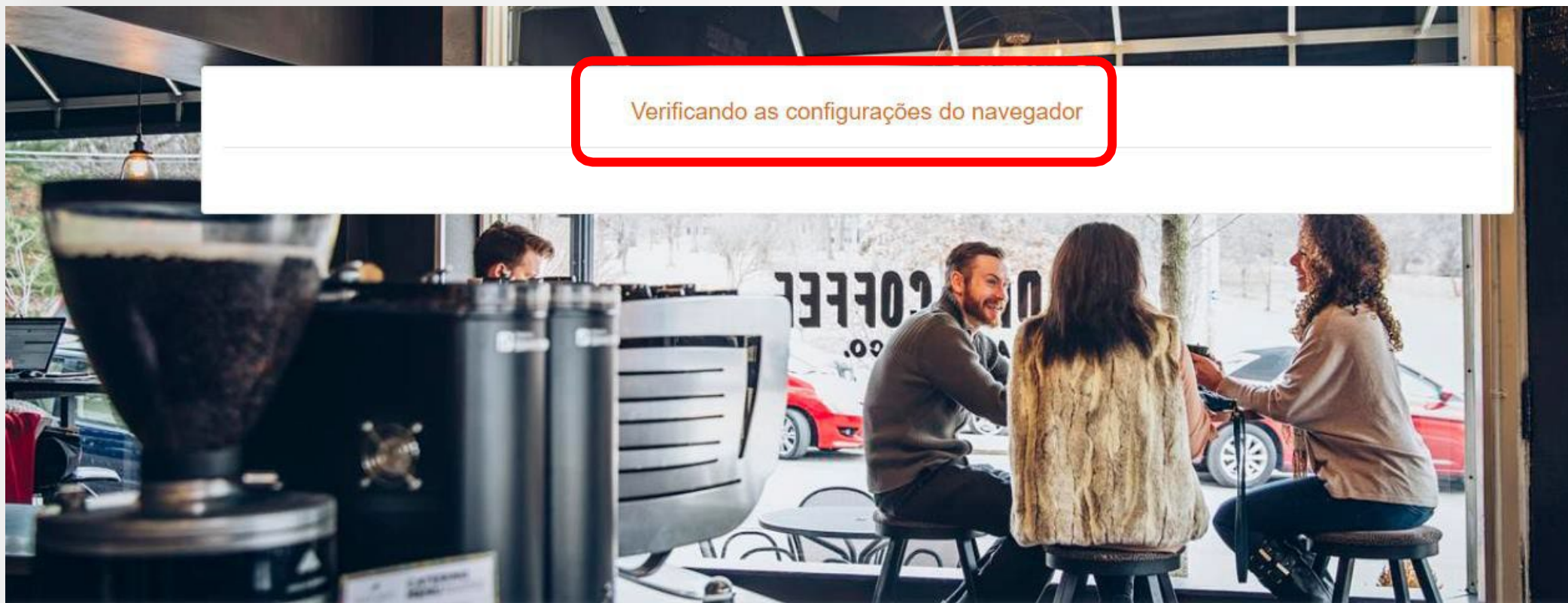
Passo 7:

Abrindo o MSB (SEB)



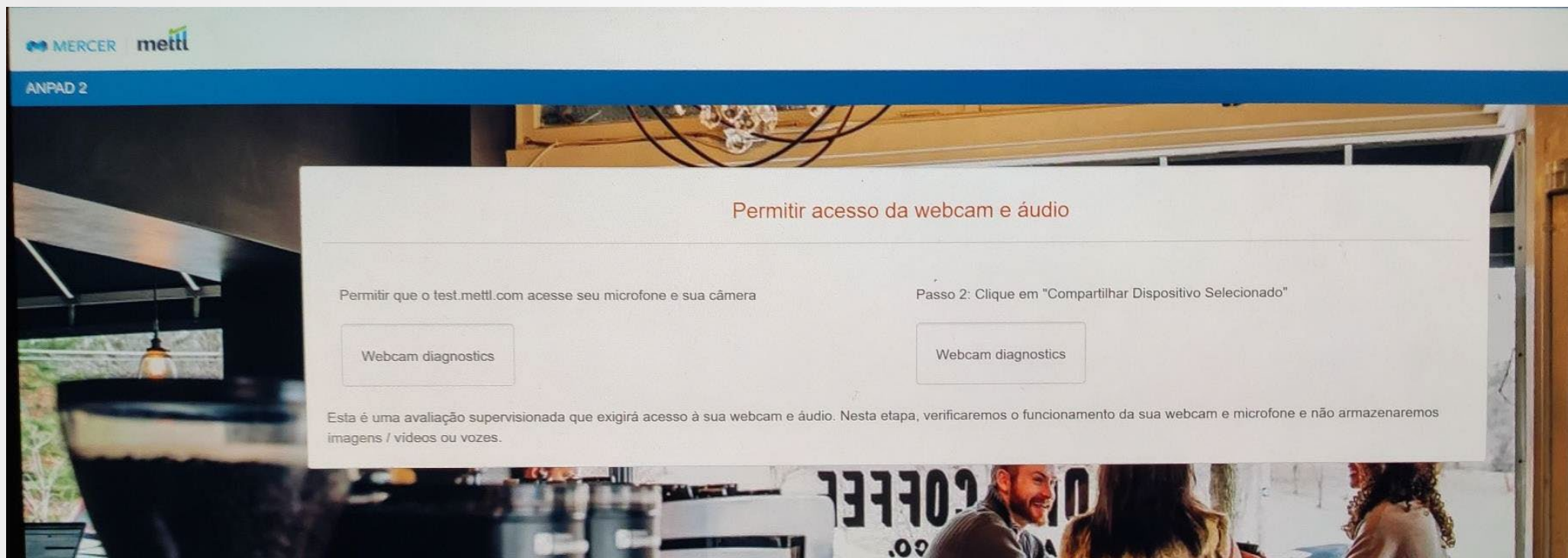
Passo 8:

O MSB fará a verificação do navegador e do seu computador.



Passo 9:

O MSB passará rapidamente por essa tela, de forma automática, se não houver problemas com sua webcam e áudio.



- Caso encontre problema com sua Webcam ou Microfone, acesse os sites abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox e faça a verificação de seus equipamentos

Teste de WebCam

- <https://pt.webcamtests.com/>

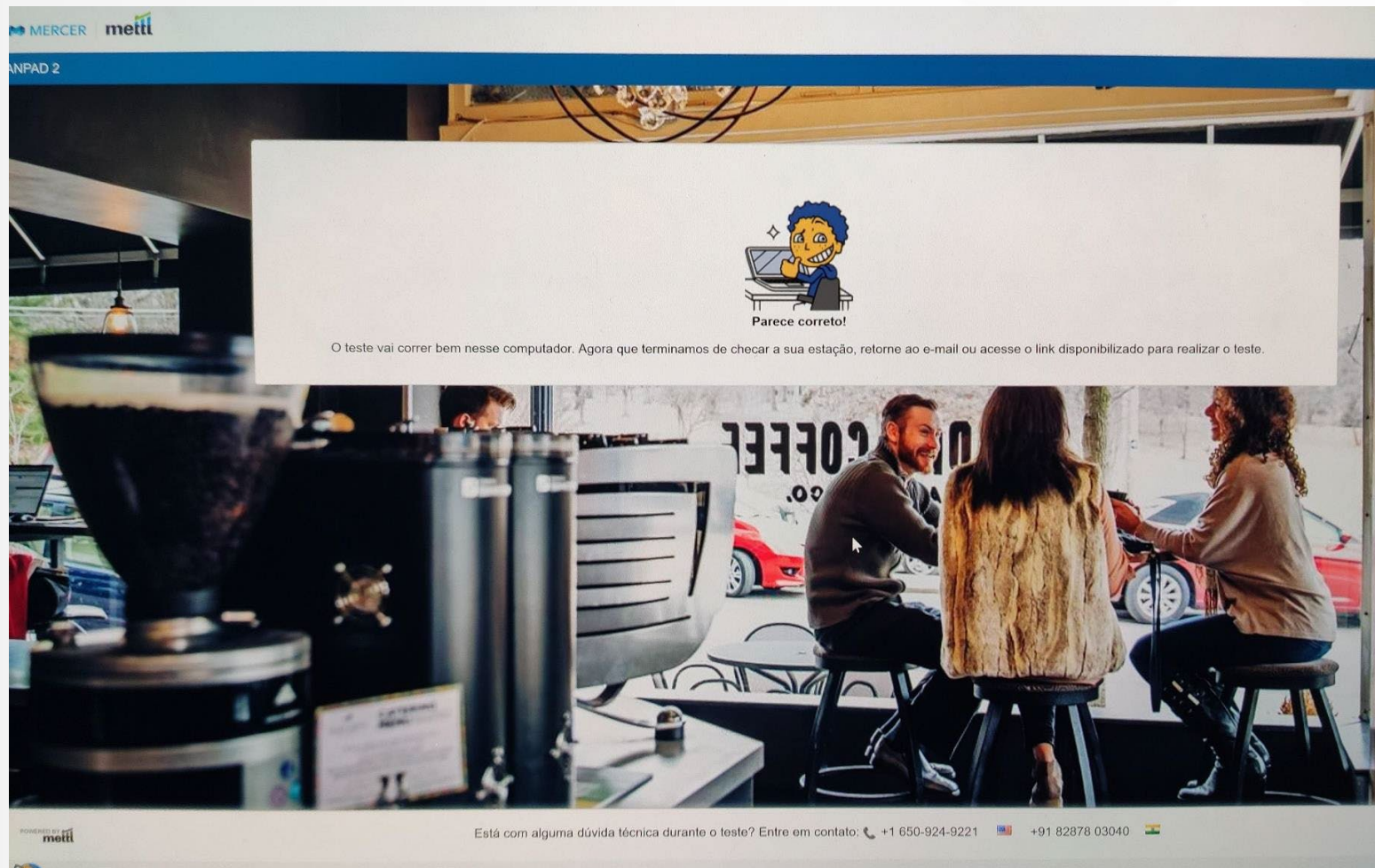
Teste de Microfone

- <https://pt.mictests.com/>

- Caso ainda tenha problemas: **faça a remoção** (página 3) do navegador seguro e depois instale o MSB.exe novamente.
- Se participou de outro processo seletivo online, **remova o navegador seguro** utilizado para a outra prova e deixe instalado somente o MSB para o vestibular PUC-SP.


Passo 10:

O teste finalizará e você receberá uma mensagem de encerramento e confirmação da compatibilidade.



MERCER mettl

ANPAD 2


Parece correto!

O teste vai correr bem nesse computador. Agora que terminamos de checar a sua estação, retorne ao e-mail ou acesse o link disponibilizado para realizar o teste.

POWERED BY mettl

Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +1 650-924-9221 +91 82878 03040

Prepare-se e Boa Prova!!!

- Acompanhe as atualizações de Informações em nosso site, e esclareça demais dúvidas através do [FAQ – Perguntas Frequentes](#).
- FAQs disponibilizados pela Mercer | mettl:
 - <https://support.mettl.com/portal/pt/kb/articles/browser-seguro-mettl-msb>
 - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>
 - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/grant-camera-and-microphone-permission-to-msb-mac>
- Caso haja problemas com a instalação do Navegar Seguro, você poderá acionar o suporte do Help Desk **entre 18 e 25/11/2022**, pelos seguintes canais:
 - Telefone: **11 5043-0869**
 - E-mail: suporte@hrexcellencegroup.com
 - Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira, 8h às 20h (horário de Brasília)
- Fique atento ao site <http://nucvest.com.br>