



Nucvest
vestibulares e concursos

Manual de Instalação do Navegador Seguro e Teste de Compatibilidade

**VESTIBULAR DE VERÃO
COMPLEMENTAR**

2023



Aluno de Direito e alunas de Publicidade e Propaganda

- A instalação do navegador seguro deverá ser realizada no mesmo computador que será utilizado para realização da prova.
- Apenas os tipos abaixo de equipamento são permitidos:
 - Desktop
 - Notebook
- O Safe Exam Browser **NÃO** é compatível com o Sistema Operacional LINUX, e não é aconselhável a utilização do SEB em Sistema Operacional Windows instalado em máquina virtual.
- O computador deverá estar com Microsoft Windows 7 ou superior; ou MacOS 10.14 ou superior.

- Para identificar a versão de Windows, acesse o link abaixo e siga as instruções.
 - https://support.microsoft.com/pt-br/windows/qual-vers%C3%A3o-do-sistema-operacional-microsoft-windows-estou-usando-628bec99-476a-2c13-5296-9dd081cdd808#WindowsVersion=Windows_10
- Para identificar a versão de MAC OS, acesse o link abaixo e siga as instruções.
 - <https://support.apple.com/pt-br/HT201260>

- Para realizar a instalação do navegador seguro deverá ter direitos elevados (administrador) no sistema.

ATENÇÃO!

Se possui algum **outro software de prova online** instalado, faça a remoção e mantenha somente a versão indicada no manual, **MSB 12**.

- Caso não saiba como desinstalar programas no MICROSOFT WINDOWS, acesse o link abaixo:

<https://support.microsoft.com/pt-br/topic/desinstale-ou-remova-aplicativos-e-programas-no-windows-10-4b55f974-2cc6-2d2b-d092-5905080eaf98>

- Para remover apps no MAC OS:

<https://support.apple.com/pt-br/HT202235>

Download do Navegador Seguro

Passo 1: Download

Utilizando o navegador **Chrome** ou **Firefox** clique no link abaixo, e aguarde seu navegador Chrome ou Firefox carregar a página.

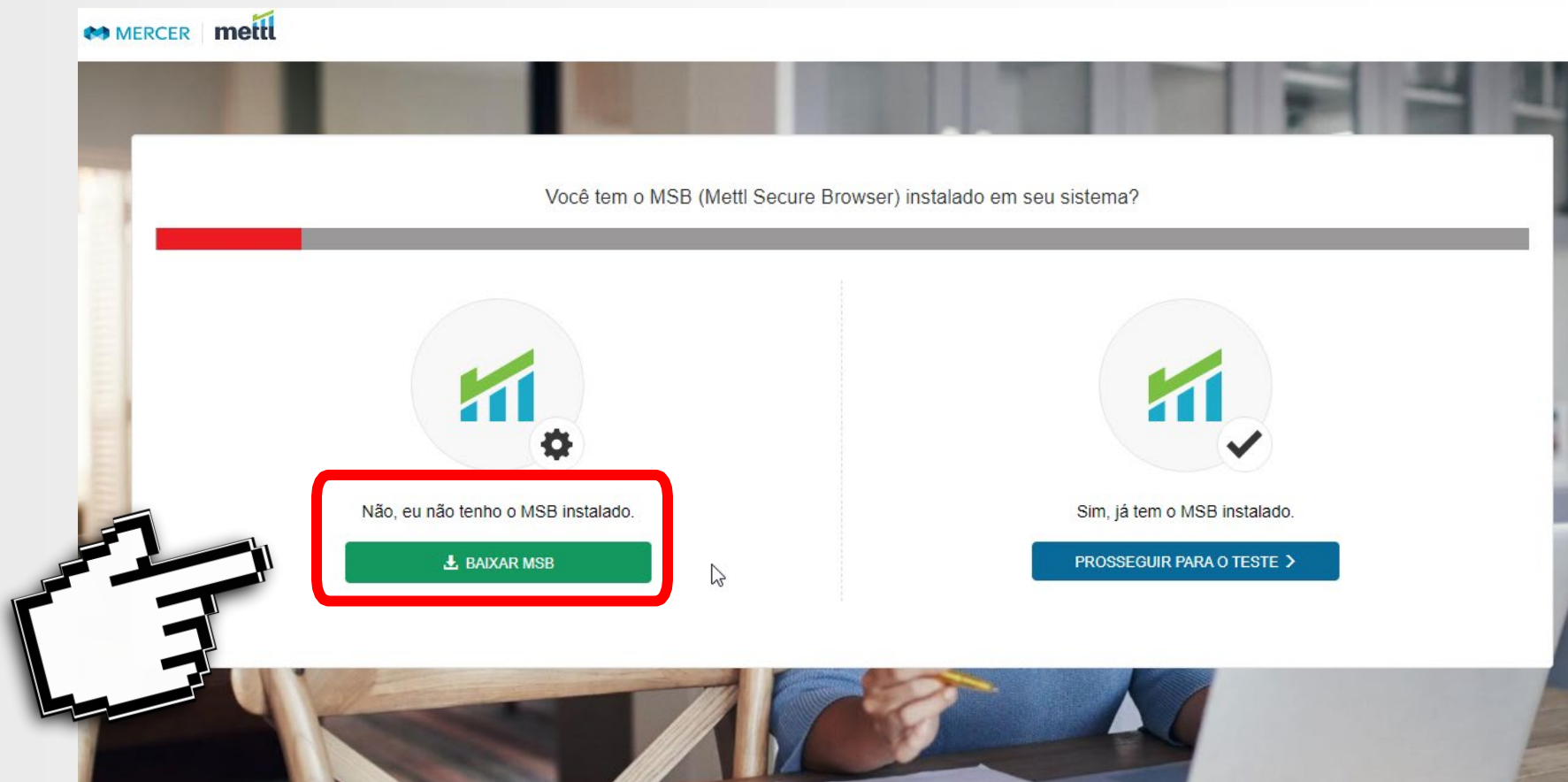
<https://tests.mettl.com/system-check?i=51Ingzzd34>

Para instalar o MSB para MAC:

<https://tests.mettl.com/v2/msb-download-mac>

Download do Navegador Seguro (MSB)

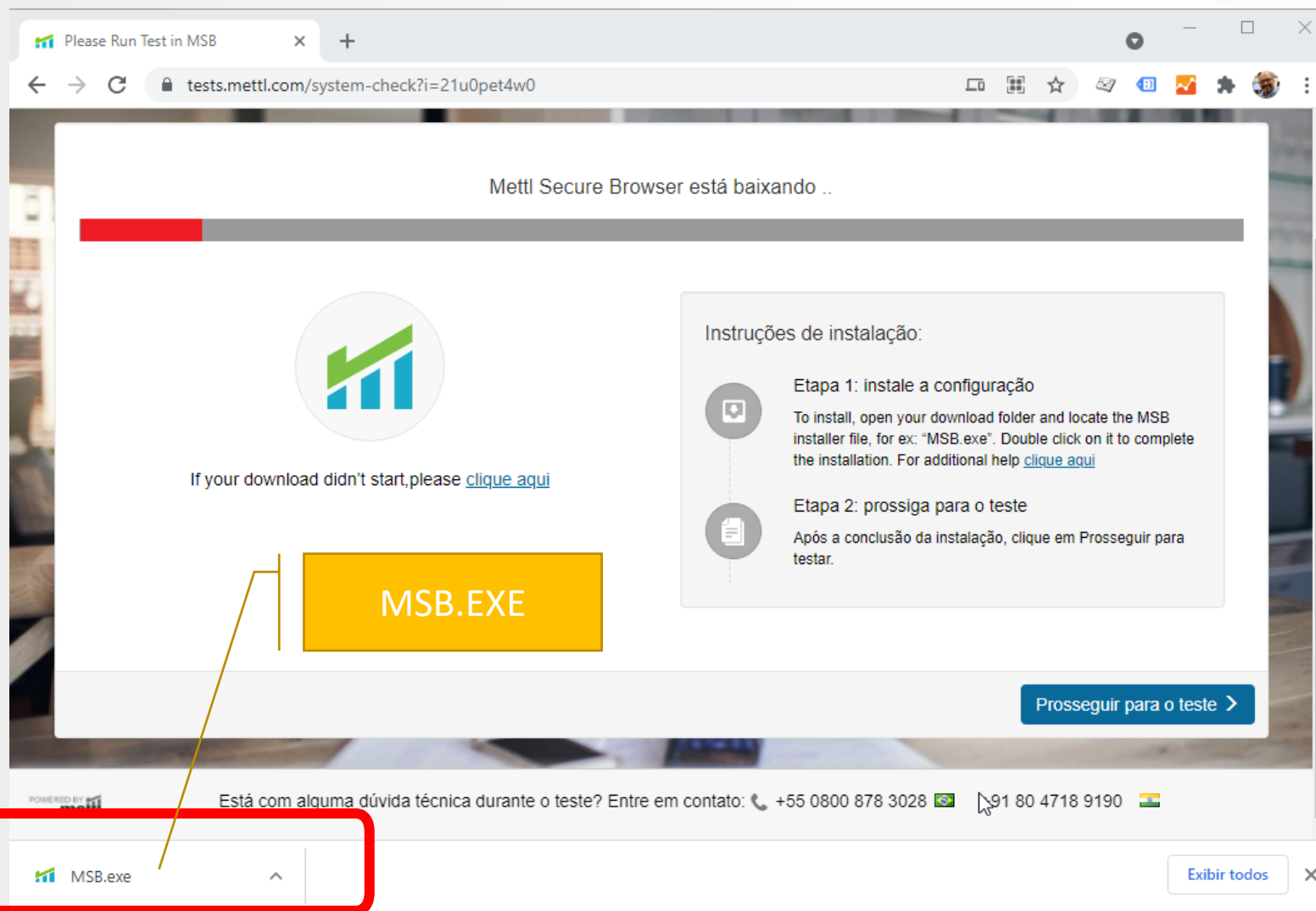
Clique no botão **Baixar MSB**, e aguarde o fim do download



The screenshot shows a dialog box from the Mercer Mettl platform. At the top left, the logos for 'MERCER' and 'mettl' are visible. The main text of the dialog asks: 'Você tem o MSB (Mettl Secure Browser) instalado em seu sistema?'. Below this question is a progress bar that is approximately 25% full. There are two main options presented:

- Left Option:** A circular icon with a green bar chart and a gear. Below it, the text reads 'Não, eu não tenho o MSB instalado.' and a green button labeled '↓ BAIXAR MSB'. This button is highlighted with a red rectangular border, and a large white pixelated hand cursor is pointing at it from the bottom left.
- Right Option:** A circular icon with a green bar chart and a checkmark. Below it, the text reads 'Sim, já tem o MSB instalado.' and a blue button labeled 'PROSSEGUIR PARA O TESTE >'.

Download do Navegador Seguro (MSB) - CHROME



Please Run Test in MSB

tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0

Mettl Secure Browser está baixando ..

If your download didn't start, please [clique aqui](#)

MSB.EXE

Proseguir para o teste >

Instruções de instalação:

- Etapa 1: instale a configuração
To install, open your download folder and locate the MSB installer file, for ex: "MSB.exe". Double click on it to complete the installation. For additional help [clique aqui](#)
- Etapa 2: prossiga para o teste
Após a conclusão da instalação, clique em Prosseguir para testar.

POWERED BY Mettl

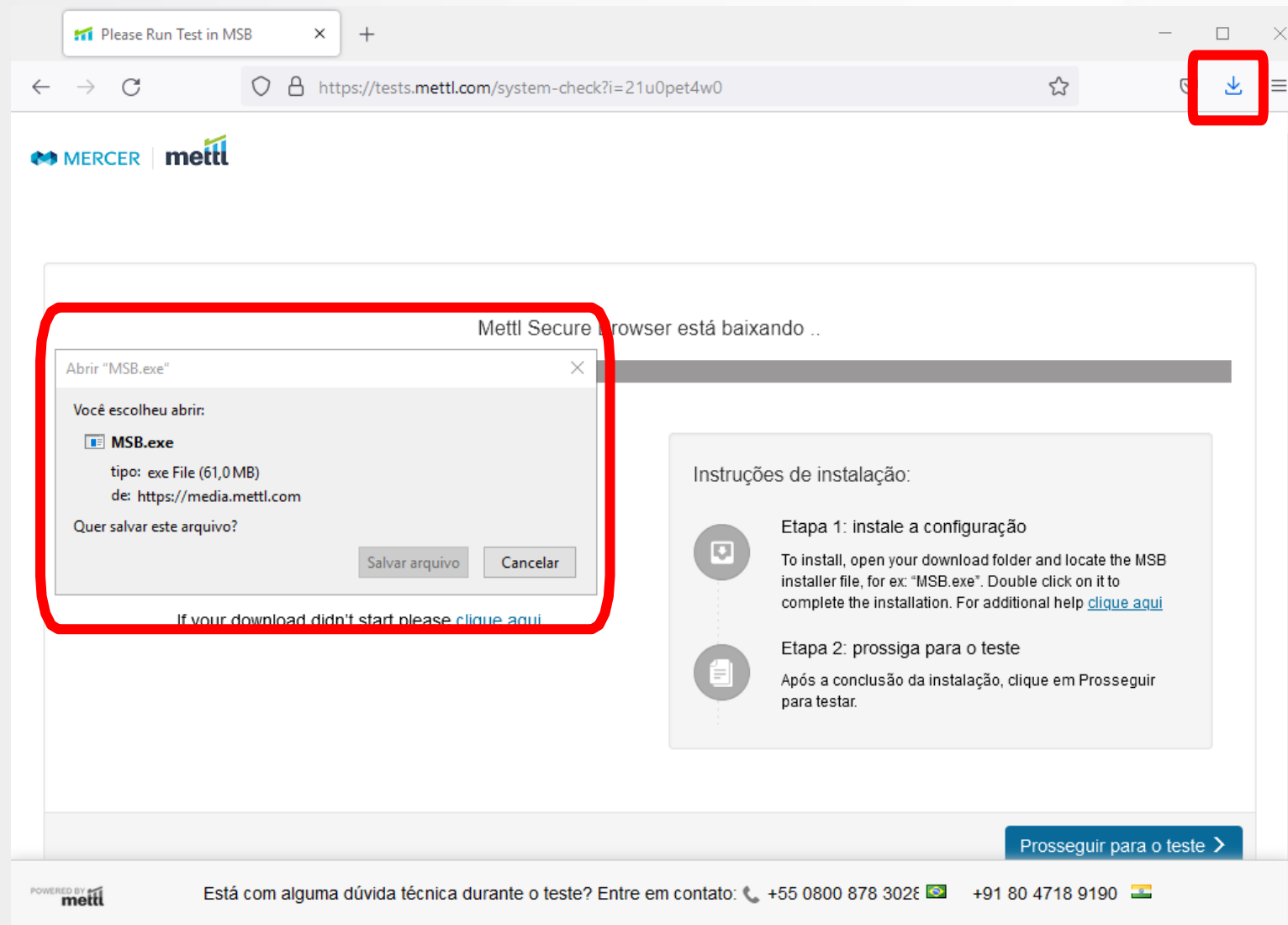
Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +55 0800 878 3028 91 80 4718 9190

MSB.exe

Exibir todos



Download do Navegador Seguro (MSB) - FIREFOX



The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar displaying `https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. A red box highlights the download icon in the top right corner of the browser. Below the browser window, a red box highlights a Windows file explorer dialog box titled "Abrir 'MSB.exe'". The dialog box shows the file "MSB.exe" with a size of 61.0 MB and a source of `https://media.mettl.com`. Below the dialog box, there is a link that says "If your download didn't start please [clique aqui](#)".

Metl Secure Browser está baixando ..

Você escolheu abrir:

- MSB.exe
- tipo: exe File (61,0 MB)
- de: <https://media.mettl.com>

Quer salvar este arquivo?

Salvar arquivo Cancelar

Instruções de instalação:

- Etapa 1: instale a configuração**
To install, open your download folder and locate the MSB installer file, for ex: "MSB.exe". Double click on it to complete the installation. For additional help [clique aqui](#)
- Etapa 2: prossiga para o teste**
Após a conclusão da instalação, clique em Prosseguir para testar.

Prosseguir para o teste >

POWERED BY mettl

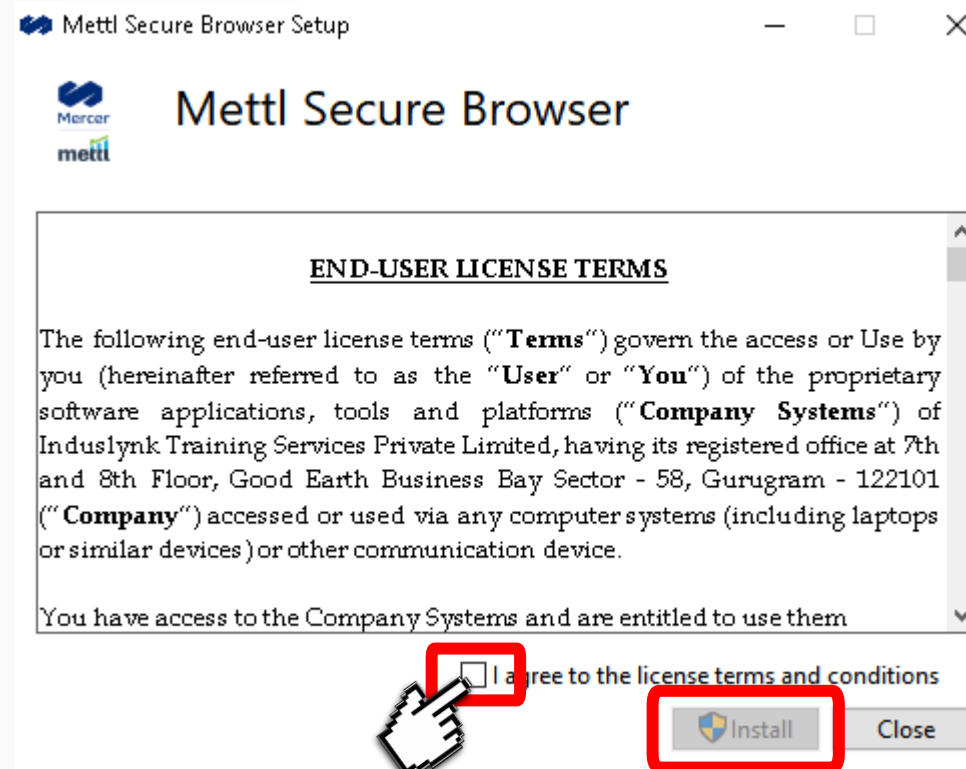
Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +55 0800 878 3028 +91 80 4718 9190

Instalação do Navegador Seguro – Microsoft Windows (MSB)

Passo 2: Instalação

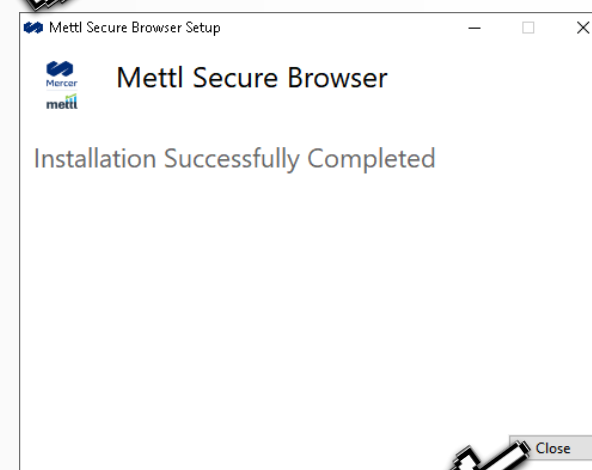
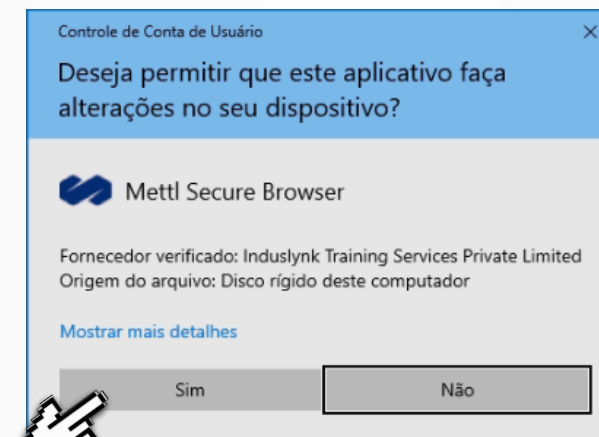
Depois de finalizado o Download, você deve clicar para executar/installar o **MSB.EXE**

- Se utiliza um computador corporativo/empresarial é importante ser o administrador do computador para permitir a instalação sem problemas, desabilitando antivírus, firewall etc.
- Em computadores domésticos (uso pessoal) fique atento para desabilitar antivírus/firewall se necessário.
- Leia o contrato de uso (licença);
- Aceite o termo de uso;
- Clique no botão **Install**.



Passo 3: Instalação

- Aceite a instalação e aguarde;
- Ao final aparecerá a mensagem de instalação com sucesso conforme imagem;
- Clique no botão close (fechar).
(Não é necessário abrir o programa neste momento)



Instalação do Navegador Seguro – MAC OS (MSB)

Passo 2: Instalação

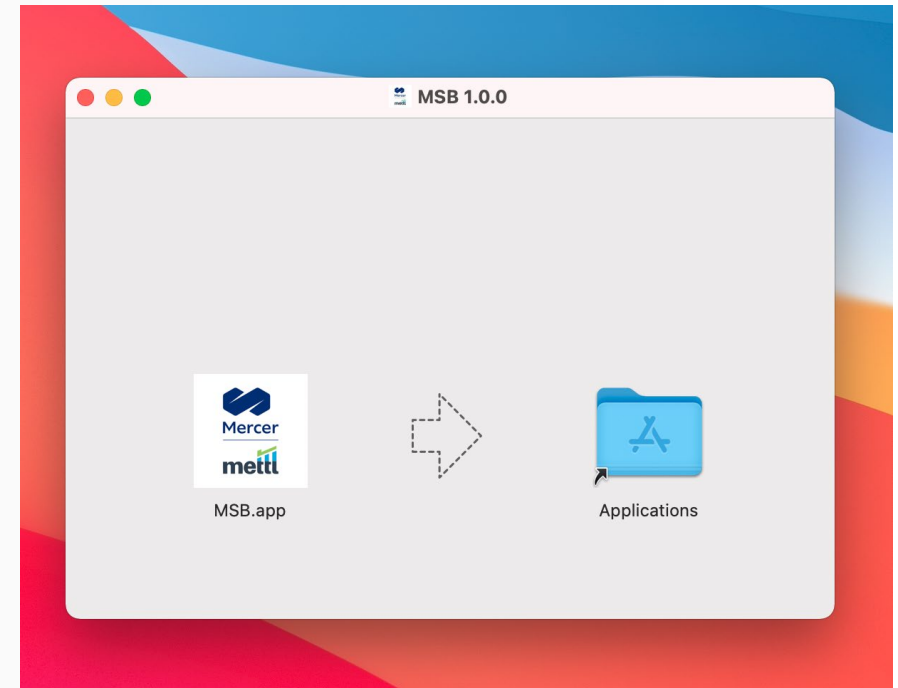
Depois de finalizado o Download, clique duas vezes no pacote **MSB.DMG**



Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>

Passo 3: Instalação

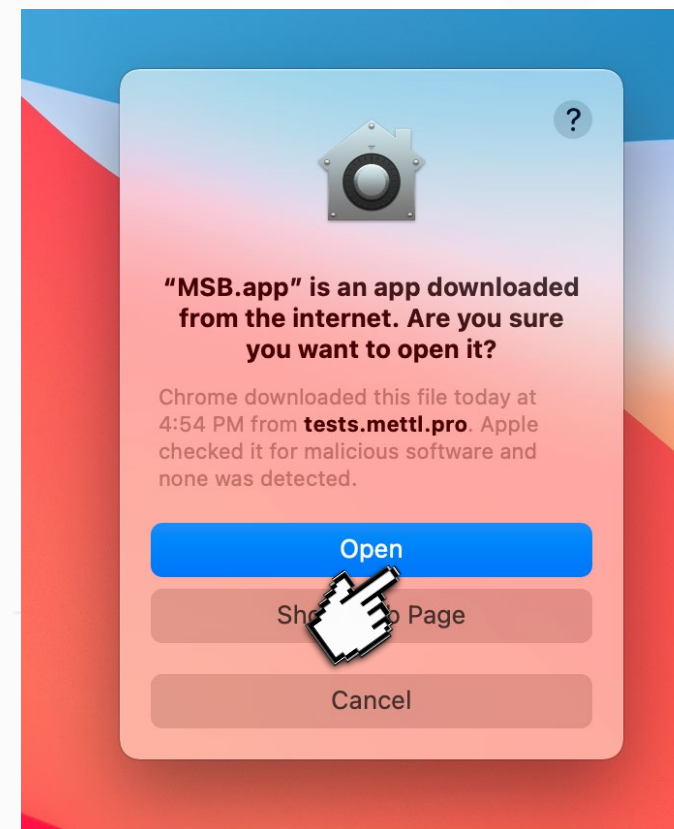
- Arraste e solte o ícone MSP.app em cima da pasta Aplicativos;



Fonte: <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>

Passo 4: Instalação

- Abra o MSB uma vez para permitir sua execução.



Teste de Compatibilidade do seu Computador

Teste de Compatibilidade de seu Computador

Você deve realizar o teste de compatibilidade para assegurar-se de que o seu computador é compatível com a plataforma.

O teste é simples, porém sua realização é muito importante para proporcionar mais segurança e tranquilidade no dia da Prova.

Apenas computadores com sistema operacional Microsoft Windows 7 ou superior; ou MacOS 10.14 ou superior são compatíveis.

Deve utilizar a versão 12 do navegador seguro.

Atenção! Este **não** é o simulado da prova. Trata-se apenas da verificação da configuração de seu computador.

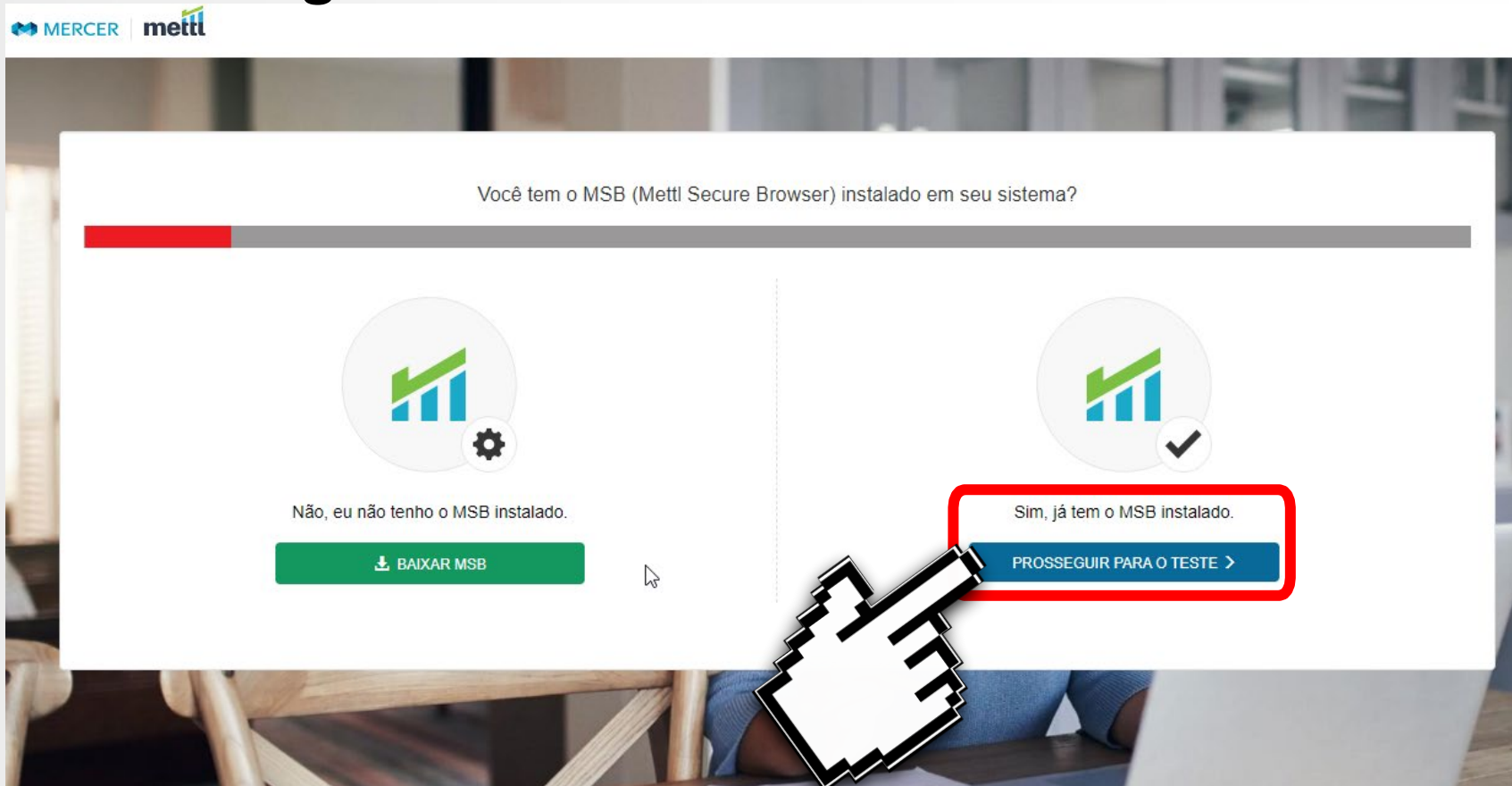
Passo 1:

Acesse novamente o link abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox:

<https://tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0>

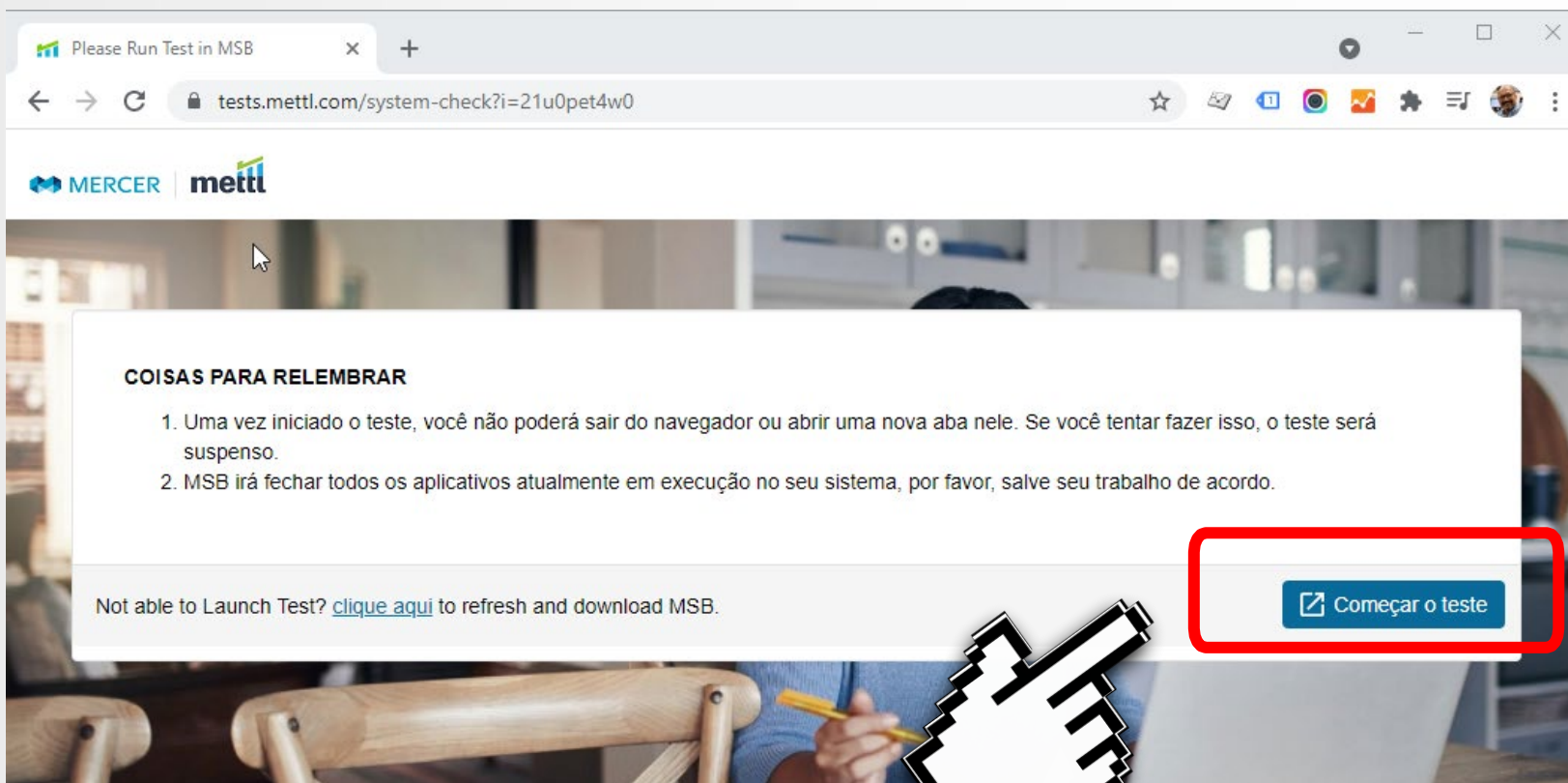
Passo 2:

Clique no botão **Prosseguir Para o Teste**



Passo 3:

Clique no botão **Começar o Teste**



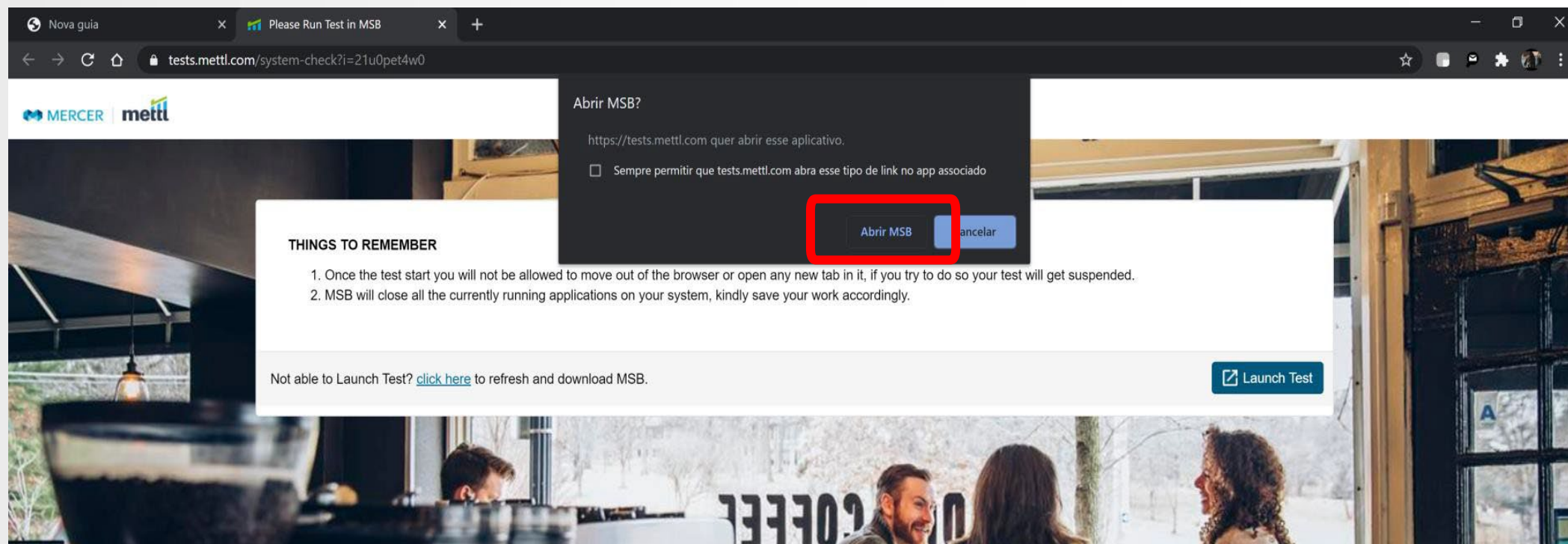
The screenshot shows a web browser window with the URL `tests.mettl.com/system-check?i=21u0pet4w0`. The page header includes the logos for MERCER and mettl. The main content area features a white box with the heading "COISAS PARA RELEMBRAR" and two numbered instructions:

1. Uma vez iniciado o teste, você não poderá sair do navegador ou abrir uma nova aba nele. Se você tentar fazer isso, o teste será suspenso.
2. MSB irá fechar todos os aplicativos atualmente em execução no seu sistema, por favor, salve seu trabalho de acordo.

Below the instructions, there is a link: "Not able to Launch Test? [clique aqui](#) to refresh and download MSB." A large, pixelated hand cursor is positioned over the "Começar o teste" button, which is highlighted with a red rectangular border.

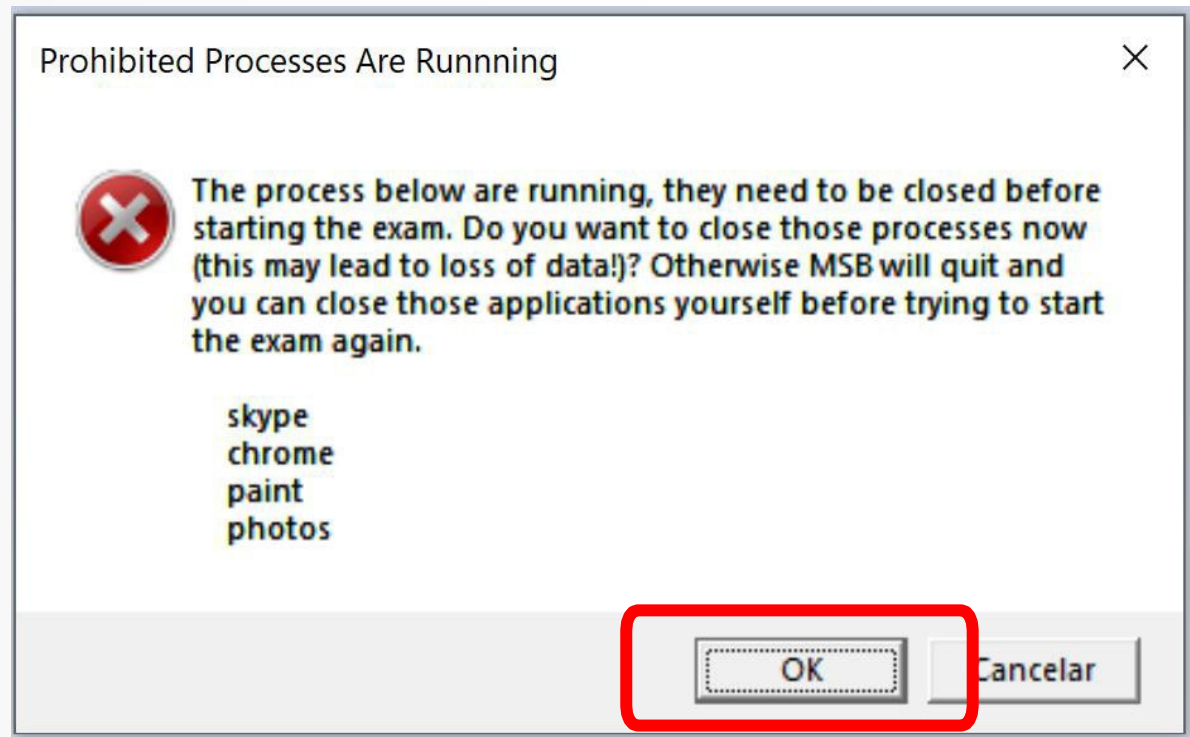
Passo 4:

Clique em **Abrir MSB**



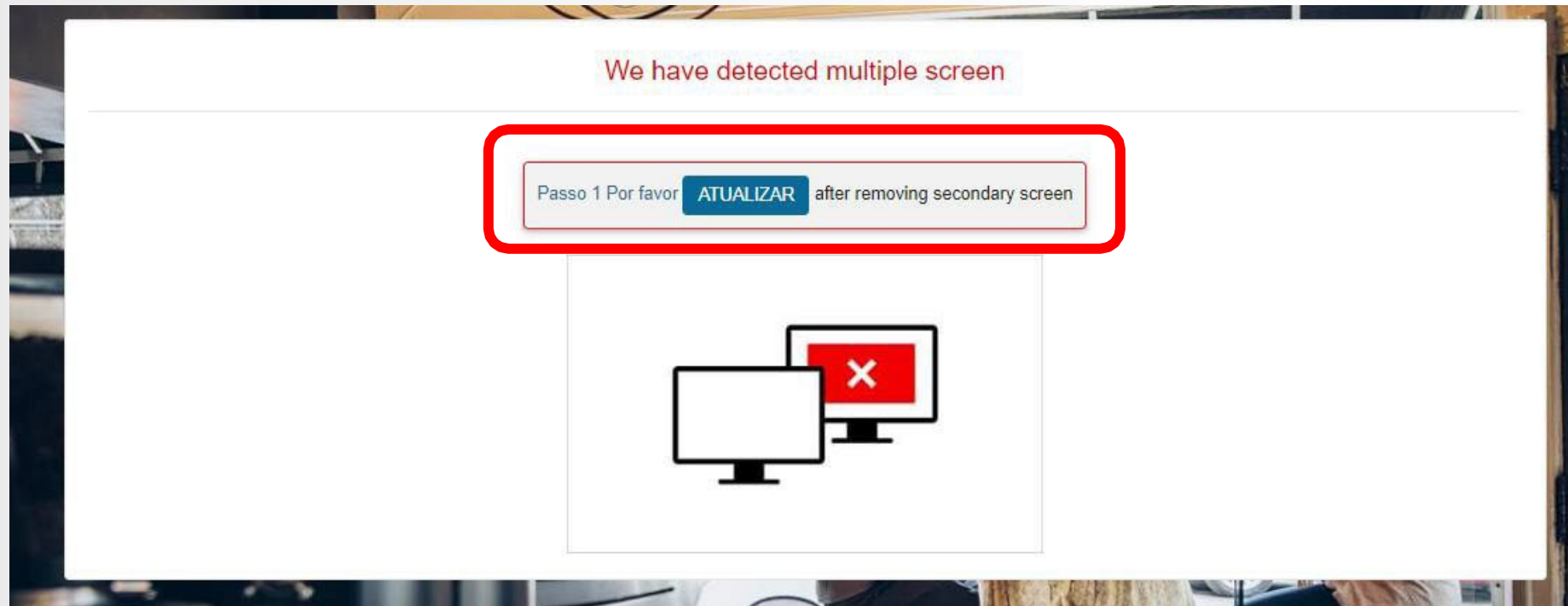
Passo 5:

- Aparecerá a mensagem exibida ao lado, informando os programas que estão abertos e que deverão ser fechados para garantir o funcionamento do navegador seguro.
- Clique **OK**. O MSB tentará fechar todos os programas. Se eles não fecharem, você deverá fechar pelo Task Manager do Windows, na aba processos (Ctrl+Shift+ESC).



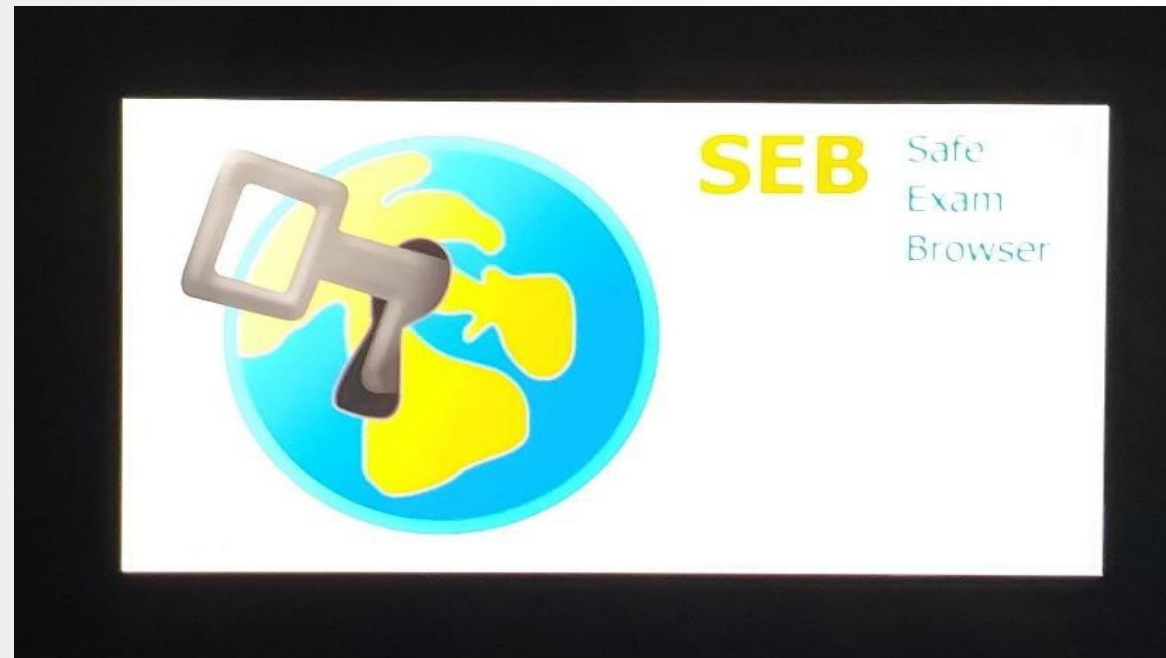
Passo 6:

- No caso de utilizar 2 monitores, remova o adicional e clique em atualizar para continuar o processo. Pode ser necessário reiniciar o computador.



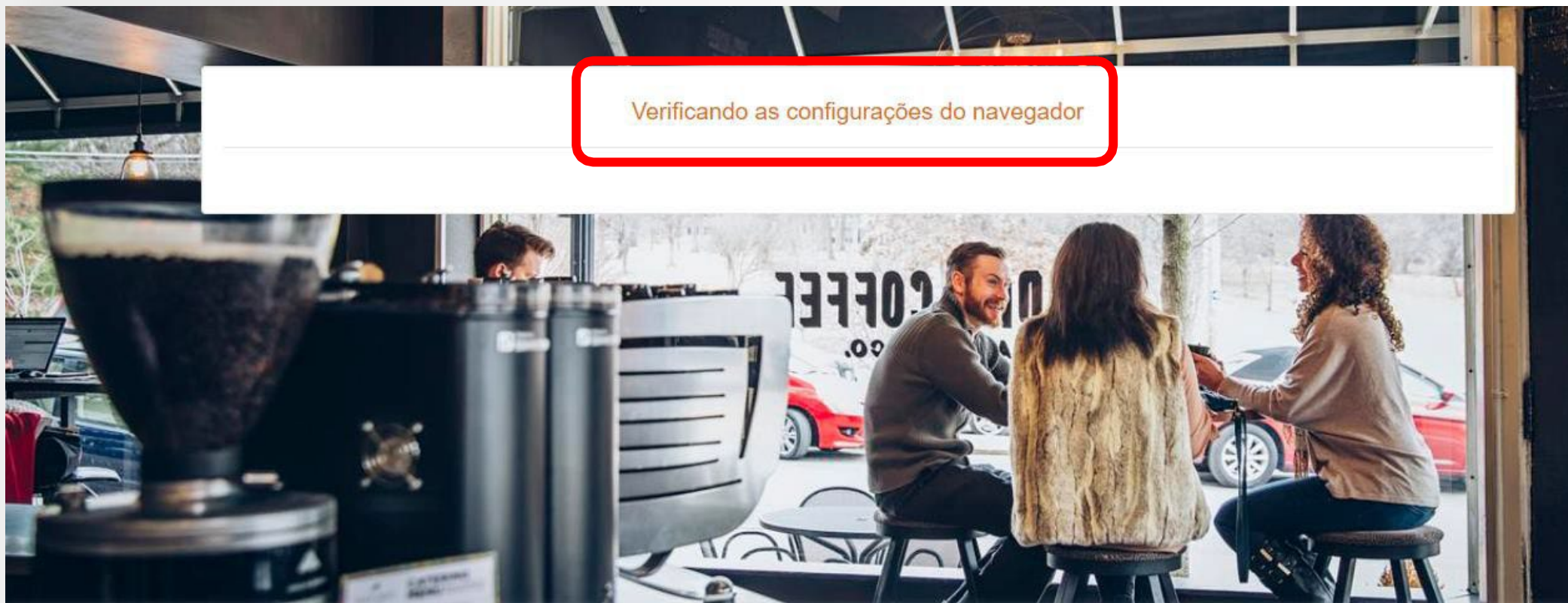
Passo 7:

Abrindo o MSB (SEB)



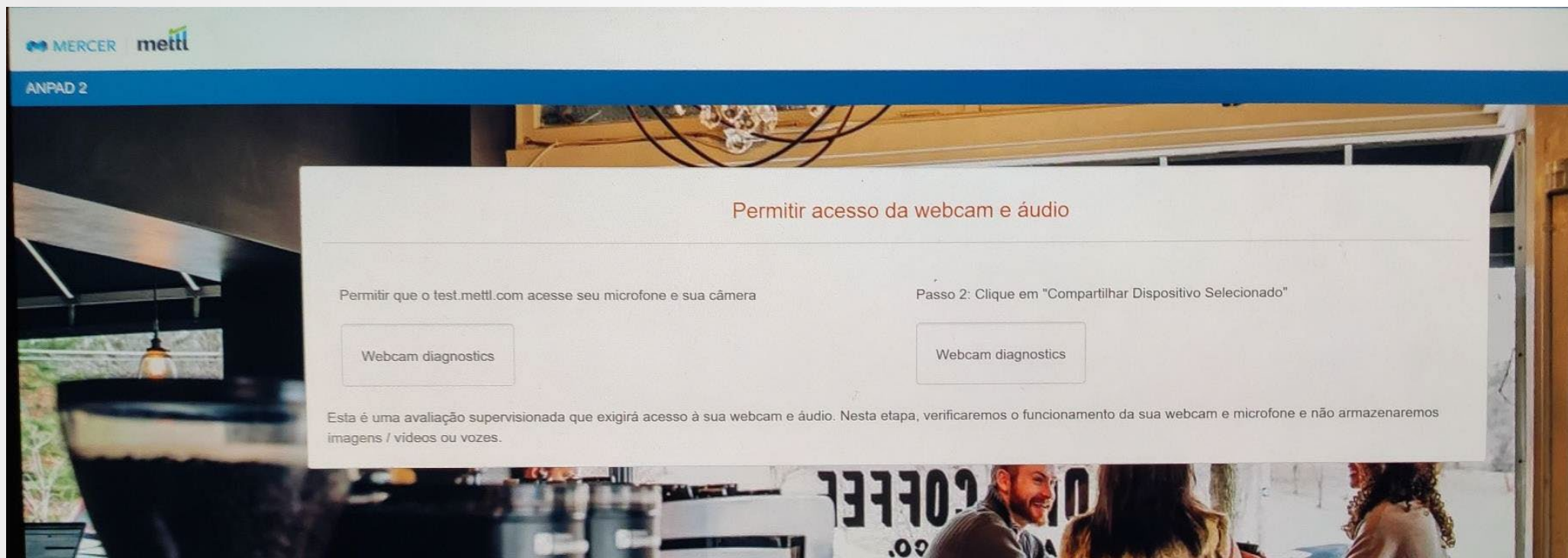
Passo 8:

O MSB fará a verificação do navegador e do seu computador.



Passo 9:

O MSB passará rapidamente por essa tela, de forma automática, se não houver problemas com sua webcam e áudio.



- Caso encontre problema com sua Webcam ou Microfone, acesse os sites abaixo com o Navegador Google Chrome ou Firefox e faça a verificação de seus equipamentos

Teste de WebCam

- <https://pt.webcamtests.com/>

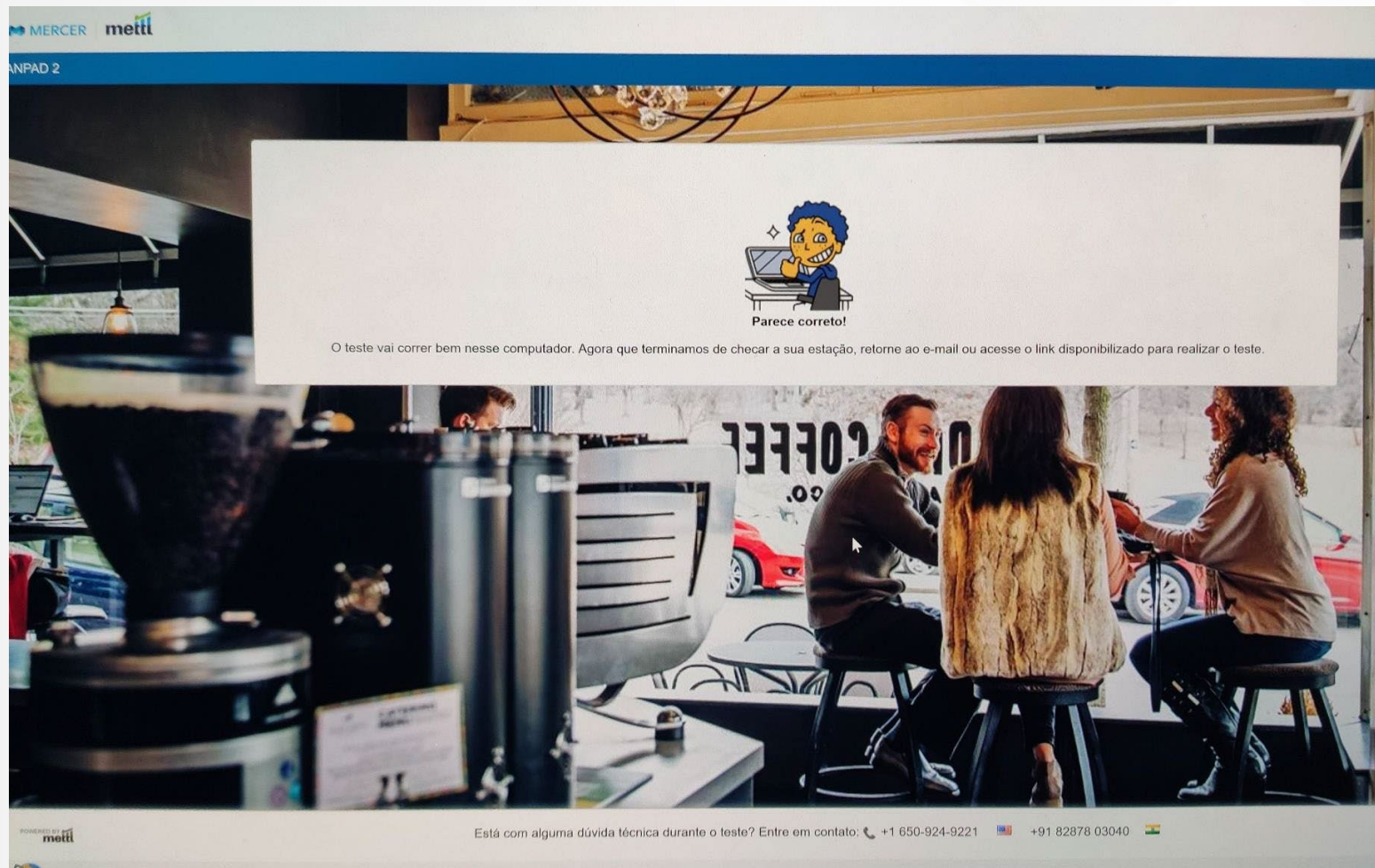
Teste de Microfone

- <https://pt.mictests.com/>

- Caso ainda tenha problemas: **faça a remoção** (página 3) do navegador seguro e depois instale o MSB.exe novamente.
- Se participou de outro processo seletivo online, **remova o navegador seguro** utilizado para a outra prova e deixe instalado somente o MSB para o vestibular PUC-SP.


Passo 10:

O teste finalizará e você receberá uma mensagem de encerramento e confirmação da compatibilidade.



MERCER mettl

ANPAD 2


Parece correto!

O teste vai correr bem nesse computador. Agora que terminamos de checar a sua estação, retorne ao e-mail ou acesse o link disponibilizado para realizar o teste.

POWERED BY mettl

Está com alguma dúvida técnica durante o teste? Entre em contato: +1 650-924-9221 +91 82878 03040

Prepare-se e Boa Prova!!!

- FAQs disponibilizados pela Mercer | mettl:
 - <https://support.mettl.com/portal/pt/kb/articles/browser-seguro-mettl-msb>
 - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/install-msb-for-mac>
 - <https://support.mettl.com/portal/en/kb/articles/grant-camera-and-microphone-permission-to-msb-mac>

- Caso haja problemas com a instalação do Navegar Seguro, você poderá acionar o suporte do Help Desk **entre 03 e 08/02/2023**, pelos seguintes canais:
- Whatsapp: **11 3124.5694 • 3124.5797 • 3124.5724**
- E-mail: vestibular@fundasp.org.br
- Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira, 9h às 18h.

- Fique atento ao site <http://nucvest.com.br>